

25 דצמבר 2017
ז' בטבת תשע"ח

מכרז מס' 18/17 לפיתוח ותחזוקת מרכז נתוני זמן אמת בתחבורה ציבורית –

מענה לשאלות הבהרה

1. כללי

- 1.1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז והסכם ההתקשרות.
- 1.3. השינויים היחידים במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר (ככל שפורסם ו/או יפורסם) על ידי המזמין במסגרת ההליך.
- 1.4. יש לצרף את המענה לשאלות ההבהרה להצעת המציע, חתום בראשי תיבות.
- 1.5. **הוראות הביטוח כפי שהופיעו בנספח י"ז למכרז, ובסעיף 14 לנספח א' – מבוטלות. חלף הוראות אלו מצורף למסמך זה כ"נספח 1" – נספח י"ז מתוקן למכרז, וכן נוסח מתוקן לסעיף 14 שבנספח א' למכרז (הסכם ההתקשרות). כמו כן:**
 - 1.5.1. לסעיף 30 במכרז ("ביטוחים") יתווסף: "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הזוכה למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת החוזה".
 - 1.5.2. בסעיף 32 למכרז (אחריות ושיפוי) אחרי המילים "לכל נזק" יתווסף "לרבות, אך מבלי להגביל - ; ואחרי המילה "לרכוש" יבוא "וכן נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב".
 - 1.5.3. בסעיף 15.3 לנספח א' (הסכם ההתקשרות):
 - 1.5.3.1. לאחר המילים "נזק לרכוש" יבוא "וכן לרבות, אך מבלי להגביל – נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב".
 - 1.5.3.2. בסעיף 15.3 יימחקו המילים "לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או" וכן המילה "אחר".
- 1.6. **תשומת לב המציעים לתוספת בתנאי הסף שבסעיף 5.2.1, לפי המענה לשאלת הבהרה מס' 160א.**
- 1.7. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר להוראות הביטוח המתקנות או לתנאי הסף המתוקן כאמור **סעיפים 1.5 ו-1.6 לעיל (על ההפניות שבהם) – בלבד**, מוזמן לפנות בכתב אל מר אמיר כרמל, בדוא"ל לפי הכתובת carmela@mot.gov.il עד ליום **08.01.2018 שעה 12.00**. הפנייה תכלול את שם המציע, איש קשר מטעמו, מען המציע, כתובת הדוא"ל ומספרי הטלפון. לא יענו פניות טלפוניות או אחרות, פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור או פניות שאינן נוגעות להוראות הביטוח המתקנות או לתנאי הסף המתוקן לפי סעיפים 1.5 ו-1.6 לעיל (על ההפניות שבהם).
- 1.8. הוועדה עדכנה את הנספחים שלהלן; ולקובץ זה מצורפים בהתאמה נספחים מתוקנים:
 - 1.8.1. **נספח ה' – דוגמא – נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה (בהתאם לסעיף 17.2 לתנאי המכרז).** רצ"ב נספח ה' מתוקן כ"נספח 2" לקובץ זה.

- 1.8.2. **נספח י"ח** – תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים. **רצ"ב נספח ה' מתוקן כ"נספח 3" לקובץ זה** (תיקון בסעיף 6).
- 1.8.3. **נספח כ"ב** – תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז. **רצ"ב נספח כ"ב מתוקן כ"נספח 4" לקובץ זה** (תיקון בסעיף 1).
- 1.8.4. תוספת לסעיף 7.4.8 **בנספח כ"ג** (אפיון מרכז הנתונים הנדרש להקמה) – מידע נוסף בנושא המדדים להערכת איכות החיזוי. **רצ"ב נספח כ"ג/2 כ"נספח 5" לקובץ זה**.
- 1.8.5. **נספח כ"ה** – תשתית המחשוב המוצעת. **רצ"ב נספח כ"ה מתוקן כ"נספח 6" לקובץ זה**.
- 1.9. מסעיפים 1.2.3, 9.1.3, 10.1.1 למכרז, ומסעיפים 7.4.1.3, 8.1.1 לחוזה ההתקשרות (נספח א' למכרז) ימחקו המילים "וסינון רשומות כפולות".
- 1.10. מסעיף 8.4 לחוזה ההתקשרות (נספח א' למכרז) ימחקו המילים "והאחוזים לתשלום על כל משימה".

1.11. **המועדים שנקבעו במכרז מתעדכנים כדלהלן:**

<u>סעיפים רלבנטיים במכרז</u>	<u>המועד המעודכן</u>	
4.3, 24.5	יום ב' 05.02.2018, בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
4.4 17.1.2 נספח ד'	יום ה', 05.07.2018	תוקף ערבות מכרז

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
1		כללי		הספרור באינדקס אינו תואם לפרקים. יש שגיאה בספרור החל מסעיף 27. הספרור בפרק שגוי. מופיע סעיף 28, אח"כ 27, ושוב 28.	אכן נפלה טעות סופר בספרור הסעיפים במכרז החל מסעיף 28 שכותרתו "איסור תיאום הצעות", ואילך. לפיכך: לסעיף 27 שכותרתו "בעלות במידע וסודיות", על סעיפי המשנה שלו, תתווסף האות 'א' משמאלו, לדוגמא 27.1א. למספור של סעיף 28 שכותרתו "אבטחת מידע", על סעיפי המשנה שלו, תתווסף האות 'ב' משמאלו.
2		ו'	29.2, 29.10	נבקש להסיר את הדרישה בסעיפים אלו, שכן היא פוגעת בעקרון התחרותיות, וכמו כן מונעת דווקא מחברות שיש להן ידע ונסיון בתחום התחבורה הציבורית, להשתתף במכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיפים. הזוכה במכרז יידרש לספק למשרד מערכת טכנולוגית חדשה שתושתת על מערכות המבצעות עיבוד והפצת נתונים בזמן אמת בסביבה של ריבוי ממשקים, אשר המשרד רואה בה כמערכת ליבה רחבת היקף; ואשר על-יסוד הנתונים שיתקבלו ממנה, בין-היתר, תבוצע התחשבנות מול מפעילי התחבורה הציבורית בהתאם לנסיעות שבוצעו בפועל, כפי שייקלטו במערכת. זאת, לצורך וכחלק מהתשלום למפעילי התחבורה הציבורית עבור פעילותם - שנאמד במיליארדי ש"ח מדי שנה. בנסיבות אלו, נדרש ניתוק בין פעילות הזוכה לבין מפעילי התחבורה הציבורית, ולאור זאת נקבע הסדר ניגוד העניינים. מודגש, כי כאמור בסעיף 29.10 במכרז, מציע אשר מתקיים לגביו האמור בסעיף 29.2 למכרז אינו מנוע מלהתמודד , אך יידרש להפסיק את ביצוע העבודות המנויות שם רק ככל שיזכה. הוועדה דנה בהרחבה בשאלות ההבהרה שהוגשו בנדון אך על-יסוד האמור אינה רואה מקום לשנות מההסדר הנ"ל.
3	מכרז	ב'	6.4 + 7.5	נבקש להחריג מקרים בהם נדרשת החלפה של אחד מאנשי הצוות עקב סיבות אשר אינן בשליטת המציע (כגון התפטרות, מחלה חו"ח וכו').	אין שינוי בנוסח הסעיף.
4	מכרז	ב'	7.2.3	נבקש להחריג מקרים בהם הפסקת העסקתו של מהנדס המערכת הינה עקב סיבות אשר אינן בשליטת המציע (כגון התפטרות, מחלה חו"ח וכו'). בכל מקרה, נבקש להבהיר כי חילוט הערבות תבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב למציע של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
5	מכרז	ב'	11.3	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות ו/או קיזוז/עיכוב סכומים יבוצעו בכפוף למתן הודעה בכתב למציע של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
	+		+		
	מכרז	ג'	17.1.6		
	+		+		
	מכרז	ג'	17.2.4		
	+		+		
	נספח א' – הסכם	נספח א	25		
	+	נספח א	+		
	נספח א' - הסכם		26.3		
6	מכרז	ג'	18.2	נבקש לבטל ו/או להפחית את הפיצוי המוסכם בגין אי עמידה בלוחות הזמנים, שכן אנו סבורים כי לרשות המשרד עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר במכרז זה, ואין צורך בפיצוי המוסכם הנ"ל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
	+		+		
	נספח א' - הסכם	נספח א	23.4		
7	מכרז	ג'	18.3	בנוסף לעילת הסיכול כמפורט בסעיף זה, נבקש כי לא יוטלו פיצויים מוסכמים גם במקרים בהם האיחור נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
	+		+		
	נספח א' - הסכם	נספח א	23.6		
8	מכרז	ג'	20.1	בהתאם למקובל, נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת מתן השירותים ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	אין שינוי בנוסח הסעיף; ותשומת לב לנוסח הסעיף העוסק בזכויות בכל עבודה "שיבצע הזוכה". בצד זאת יובהר, כי המערכת שתסופק למשרד על-ידי הזוכה, בשלמותה, , לרבות הפיתוחים שיתבצעו במערכת זו בעתיד - יהיו קניינו של משרד התחבורה; בין-היתר על-מנת שיתאפשר בה כל שימוש מכל סוג, גם ללא מעורבות כלשהי מצד הזוכה. ויודגש, כי המשרד לא יהיה חייב בכל חובה כלשהי כלפי הזוכה או מאן דהו אחר, לרבות חובת סודיות באשר לרכיבי המערכת; כי המערכת תסופק למשרד כך שיוכל לעשות בה כל שימוש, ללא הגבלה, לרבות שינויי תוכנה; וכי הזוכה ממילא יהיה חייב להעביר את כל המידע הקשור במערכת הן למשרד והן לספק עתידי, לפי הוראות המכרז והסכם ההתקשרות לרבות הסדרת רישיונות עבור תוכנות צד ג' או תוכנות מדף. לפיכך, ככל שיעשה שימוש בסוגי המידע המפורטים בשאלה לצורך השירותים נשוא המכרז – בעלות המציע בזכויות הקניין הרוחני לגבי מידע זה לא תפגע בדרך כלשהי בחובותיו ובמלוא השירותים הנדרשים כמפורט לעיל וכן במכרז ובחוזה ההתקשרות.
	+		+		
	נספח א' - הסכם	נספח א	19.1		

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
9	מכרז	ג'	20.3	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	אין שינוי בנוסח הסעיף (למעט השינוי כאמור בסעיף 1.5 שבראש מסמך זה).
	+		+		
	מכרז	ג'	21.4		
	+		+		
	מכרז	ו'	32		
	+		+		
	נספח א' – הסכם	נספח א	15		
	+	נספח א	+		
	נספח א' - הסכם		27		
10	מכרז	ג'	21.4	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למשרד התחבורה ו/או לממשלה ו/או למי מטעמם עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם הנזק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף (למעט השינוי כאמור בסעיף 1.5 שבראש מסמך זה).
	+		+		
	מכרז	ו'	32		
	+		+		
	נספח א' - הסכם	נספח א	15		
11	מכרז	ו'	27	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לזוכה במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המשרד; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הזוכה מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המשרד; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למשרד; (5) מידע המצוי בנחלת הכלל; (6) מידע אשר גילוי נדרש על פי צו של רשות מוסמכת.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראו ראה מענה לשאלה 8.
	+		+		
	נספח א' – הסכם	נספח א	16.2		
	+		+		
	נספח י"א	נספח י"א	1		
	+	נספח י"ב	+		
	נספח י"ב		1		

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
12	מכרז	פרק ו'	29.2	בהתאם לתנאי סעיף זה, המציעים נדרשים להצהיר כי "הם ו/או מי המועסקים על ידם ו/או מי מטעמם, לא ייתנו כל יעוץ/שירות ו/או יבצעו כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, עבור מפעיל תחבורה ציבורית." אנו סבורים, כי לא כל סוג של התקשרות עם מפעיל תחבורה ציבורית יוצר אפשרות ממשית לניגוד עניינים וכי איסור גורף על התקשרות עם מפעיל תחבורה ציבורית מכל מין וסוג שהוא, מגביל את מעגל המשתתפים במכרז שלא לצורך, ואינו מקדם את התכלית העומדת ביסודו של המכרז. כך, לשם הדוגמא, ההגבלה הנוכחית עלולה ליצור מצב בו חברות IT, המעסיקות עובדים במיקור חוץ אצל מפעיל תחבורה ציבורית, בתחומי פעילות אשר כלל אינם משיקים לשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, לא יורשו להגיש הצעתן למכרז, אך ורק בשל התקשרות עקיפה ובלתי רלוונטית זו - וזאת למרות שאין בכך בכדי ליצור אפילו חשש למצב של ניגוד עניינים בין העסקת עובדים אלו לבין מתן השירותים במסגרת מכרז זה. לאור זאת ולמען הוודאות, נבקש להבהיר מהו היקף האיסור ואילו סוגי התקשרויות עם מפעיל תחבורה ציבורית יוצרים ניגוד עניינים המגביל את ההשתתפות במכרז?	ראו מענה לשאלה 2
	+		+		
	נספח א' - הסכם	נספח א	18.4		
	+		+		
	נספח י"ח	נספח י"ח	2		
13	מכרז	ו'	29	בהתאם לדרישות המכרז בדבר הימנעות מניגוד עניינים, נדרשים המציעים ו/או מי מטעמם, לא ייתנו כל יעוץ/שירות ו/או יבצעו המועסקים על ידם ו/או מי מטעמם, לא ייתנו כל יעוץ/שירות ו/או יבצעו כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, <u>לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם</u>, עבור מפעיל תחבורה ציבורית." דרישה זו יוצרת למעשה סתירה פנימית, שכן בעל עניין במציע, עשוי להיות בעל עניין מכוח היותו קשור לחברה קשורה של המציע שאיננה חברה בת ו/או אם (למשל, חברה אחות). באופן זה, האיסור אשר נועד לאסור על <u>המציע ו/או חברת האם ו/או חברת הבת שלו</u>, ביצוע כל עבודה עבור מפעיל תחבורה ציבורית, <u>מורחב שלא לצורך גם כלפי חברות אחרות עליהן האיסור לא חל</u>. לאור זאת, נבקש למחוק את ההתייחסות לבעלי העניין במציע/השותפים במציע. מתכונת זו, אשר אינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז ואשר מותירה את האיסור על חברות בת ו/או אם על כנו, לא רק שלא תפגע כלל במשרד התחבורה, אלא להיפך - מתן אפשרות זו תאפשר למשרד לבחור מבין קשת רחבה יותר של מציעים, וזאת מבלי לפגוע בדרישה להימנעות מביצוע עבודה עבור מפעיל תחבורה ציבורית של המציע ו/או חברת בת ו/או אם שלו.	ראו מענה לשאלה 2
	+				
	נספח יח'	נספח י"ח			
14	נספח א' - הסכם	נספח א	6.6	נבקש למחוק את ההתייחסות ל-"שביעות רצון", היות ומדובר במונח סובייקטיבי ואמורפי שאיננו מדיד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
15	נספח א' - הסכם	נספח א	13	נבקש לבטל את הסעיף אשר יש בו משום התערבות בלתי סבירה במהלך העסקים של הספק ואשר אין בביטולו משום סיכון לעמידת הספק בהתחייבויותיו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
16	נספח א' - הסכם	נספח א	14 רישא	מבוקש כי : א. לאור המקובל בשוק הביטוח , לאחר המילים : "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים" יבוא : "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן"; ב. המילים : "להציג למשרד..... כשהם כוללים" – תמחקנה ובמקומן יבוא : "ולהציג למשרד..... אישור עריכת ביטוח (נספח יז) כשהוא כולל".	הוראות הביטוח כפי שהופיעו בנספח י"ז למכרז, ובסעיף 14 לנספח א' – מבטלות. חלף הוראות אלו רצ"ב כ"נספח 1" למסמך זה – המשרד נספח י"ז מתוקן למכרז, וכן נוסח מתוקן לסעיף 14 שבנספח א' למכרז ; ובהקשר זה תשומת הלב מופנית בנוסף אף לשינויים בסעיפים 30 ו-32 למכרז ובסעיף 15 לנספח א', וכן למועד הגשת שאלות ההבהרה לעניין הוראות הביטוח, כאמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
17	נספח א' - הסכם	נספח א	14.1	מבוקש כי : א. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין ; ב. המילים : "ולשנת ביטוח" תוחלפנה במילים : "ולתקופת ביטוח". ג. סעיף קטן 14.1.4- לאחר המילים : "ועובדיהם שבשירותו" יבוא : "היה וייחשבו לעובדי המבצע."	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
18	נספח א' - הסכם	נספח א	14.3	מבוקש כי : א. יובהר כי הביטוח נערך במסגרת פוליסה משולבת עם חבות מוצר ב. סעיף 14.3.1- לאחר המילה : "אחריותו" יבוא : "החוקית". ג. לעניין גבולות האחריות : המילה : "ולשנה" תמחק ובמקומה יבוא : "ולתקופת ביטוח"; ד. לעניין תקופת הגילוי – המילה : ""לפחות" תמחק"; ה. לעניין האחריות הצולבת – מבוקש כי תבוא הסיפא : "למעט חבות מדינת ישראל – משרד התחבורה כלפי המבצע".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
19	נספח א' - הסכם	נספח א	14.4.3	נבקש כי במקום המילה : "שבועיים" יבוא : "חמישה ימים".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
20	נספח א' - הסכם	נספח א	24.1.5	נבקש כי במידה ויוחלט על ידי המשרד כי אבן דרך הושלמה באופן חלקי, ייתן המשרד לספק, בתוך 7 ימים, אישור קבלה מותנה ולצידו רשימה סגורה של ליקויים הדרושים להשלמת אבן הדרך באופן סופי.	הבקשה נדחית. עם זאת, לסעיף 24.1.5 תתווסף פסקה כדלהלן : אישור הממונה יינתן לאחר השלמת כל תיקון הנדרש לפי שיקול דעתו המקצועי לצורך עמידה באבן הדרך הרלבנטית. ככל שנדרשים תיקונים כאמור, יעביר הממונה את רשימת התיקונים הנדרשים בתוך 10 ימי עבודה מיום מסירת ההודעה מטעם המבצע כי אבן הדרך הושלמה לצורך קבלת התמורה.
21	נספח יז'	ביטוח חבות מעבידים		מבוקש כי :	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
				א. המילים : "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים : "הינו בסך של" ;	
				ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין ;	
				ג. המילה : "(שנה)" תמחק.	
22	נספח יז'	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי		ד. סעיף קטן 4- לאחר המילים : "ועובדיהם שבשירותו" יבוא : "היה וייחשבו לעובדי המבצע."	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
				מבוקש כי :	
				א. המילים : "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים : "הינו בסך של" ;	
				ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין ;	
				ג. המילה : "(שנה)" תמחק.	

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
23				מבוקש כי :	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
				א. יובהר כי הביטוח נערך במסגרת פוליסה משולבת עם חבות מוצר.	
				ב. סעיף 11-	
				יובהר כי הביטוח מכסה את האחריות החוקית של המבצע.	
				המילה "כל" לפני המילה : "נזק" תימחק.	
				המילים "בהתאם למכרז" תוחלף עם המילים : "בקשר עם מכרז"	
				ג. סעיף 12 לעניין גבולות האחריות : המילה : "ולשנה" תמחק ובמקומה יבוא : "ולתקופת ביטוח" ;	
				ד. סעיף 13	
				לעניין תקופת הגילוי – המילה : ""לפחות" תמחק" ;	
				לעניין האחריות הצולבת – מבוקש כי תבוא הסיפא : "למעט חבות מדינת ישראל – משרד התחבורה כלפי המבצע".	
24	נספח כ"ד	נספח כ"ד	3.1 - 3.4	נבקש להבהיר כי בחלוף 7 ימים ממועד סיומו של כל שלב, מבלי שהועברה לספק התייחסותו של הממונה, יחשב שלב זו כאילו אושר על ידי הממונה.	הבקשה נדחית. עם זאת, בנספח כ"ד יתווסף תת-סעיף 3.13 כדלהלן : בכל מקום שנדרש אישור הממונה לאחד משלבי הפיתוח, ישיב הממונה תוך 10 ימי עבודה, לגבי אישור השלב או לגבי רשימת תיקונים הנדרשת על ידי הספק לשלב הרלוונטי.
25	נספח כ"ד	נספח כ"ד	3.11.2	נבקש להבהיר כי בחלוף 14 ימים ממועד סיום בדיקות הקבלה של המערכת, מבלי שהממונה פירט ונימק בכתב לספק אי התאמות למבחני הקבלה, תיחשב המערכת כאילו עמדה בהצלחה במבחני הקבלה. כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה ובטרם עמדה המערכת בהצלחה במבחני הקבלה, יחליט המשרד לעשות שימוש יצרני במערכת או באיזה מרכיביה, יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד עמידה בהצלחה במבחני הקבלה ויחשב כהכרזה על כך שניתן לעבור משלב הפיתוח לשלב התחזוקה.	הבקשה נדחית. עם זאת, ראו מענה לשאלה 24 לעיל.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
26	נספח כ"ד	נספח כ"ד	7	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתיקון תקלות במערכת ו/או בשירותים, מכל סוג שהוא, לא תכלול:	נוסח סעיף 7.5.6 לנספח כ"ד מתעדכן כדלהלן: "לספק אחריות כוללת על תקינות מכלול מרכז הנתונים, ובכלל זה איתור מקור כל תקלה. הספק יבצע איתור ראשוני לסיבות של תקלה משביתה, תקלה חמורה או תקלה רגילה כהגדרתן לעיל. אם יתברר שהסיבה לתקלה היא עקב בעיות בתשתית המחשוב שמספק המשרד, יעדכן הספק את אנשי התשתית של המשרד, ויחזור ויפעיל ויבדוק את מרכז הנתונים לאחר שהתקבל דיווח מאנשי התשתית של המשרד שהתקלה מבחינתם תוקנה; וכך עד לקבלת אישור הממונה כי התקלה אכן טופלה. אם יתברר שהמקור לתקלה אינו עקב בעיות בתשתית המחשוב שמספק המשרד, אך גם לא עקב גורם שבאחריות הספק, יעדכן הספק את הממונה וכן את הגוף שאצלו התגלה מקור התקלה, ויחזור ויפעיל ויבדוק את מרכז הנתונים לאחר שהגוף שאצלו התגלתה התקלה דיווח שהתקלה מבחינתו תוקנה; וכך עד לקבלת אישור הממונה כי התקלה אכן טופלה". במענה פרטני לשאלות:
				(1) אחריות לתיקון תקלות ברכיבי חומרה ו/או תוכנה אשר היצרן הכריז כי אינו תומך בהם עוד (end of life);	(1) עבור תוכנות/חומרות שהמשרד מספק, ויצרן הודיע שאינו תומך עוד (end of life), יידרש הספק להתאים את מרכז הנתונים לשימוש בתוכנה/חומרה חליפית שישפק המשרד. עבור תוכנות שהספק יספק לצורך מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה, והיצרן הודיע שאינו תומך עוד (end of life), יידרש הספק לספק תוכנה חליפית ולהתאים את מרכז הנתונים לשימוש בה.
				(2) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן;	(2) ראה סעיף 7.5.6 בנוסחו החדש, לפי הרישא למענה לשאלה זו.
				(3) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק;	(3) ראה סעיף 7.5.6 בנוסחו החדש, לפי הרישא למענה לשאלה זו.
				(4) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו עקב מעשה אשר איננו בשליטת הספק.	(4) ראה סעיף 7.5.6 בנוסחו החדש, לפי הרישא למענה לשאלה זו.
27	נספח כ"ד	נספח כ"ד	7.8	נבקש לבטל ו/או להפחית את הפיצויים המוסכמים שכן אנו סבורים כי לרשות המשרד עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר במכרז זה, ואין צורך בפיצויים המוסכמים הנ"ל. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם החריגות לגביהן יוטל פיצוי מוסכם נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	יתווסף לנספח כ"ד סעיף 7.9 שנוסחו כדלהלן: במקרים חריגים, ומטעמים שיירשמו, רשאי הממונה על-פי שיקול דעתו הבלעדי לפטור מהטלת קנס על-פי סעיף 7.8 לעיל, ככל שישתכנע כי מקור התקלה לא היה באחריות הספק, אף לא בעקיפין; וכן כי הספק עשה כל מאמץ אפשרי להביא לפתרון התקלה אף שלכאורה אינה באחריותו.
28	נספח כ"ד	נספח כ"ד	7.8	נבקש להבהיר כי בכל מקרה היקף הפיצוי המוסכם לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מערך התמורה הכוללת בגין מכרז זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
29	מכרז	פרק א	4	מבקשים דחייה של כחודש במועד אחרון להגשת ההצעות	מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 5.2.18. תשומת לב לדחיית מועד תוקף ערבות המכרז, כאמור בסעיף 1.11 שבראש מסמך זה.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
30	נספח כ"ה	נספח כ"ה	4	המשרד ציין שיעמיד תוכנות פיתוח לטובת מפתח המערכת על פי הרשום בסעיף 4. כל התוכנות המצוינות הינן בסביבת מיקרוסופט. האם יכול הספק להציע פיתוח באמצעות כלים נוספים שהוא יספק לטובת הפרויקט.	ראו נספח כ"ה המתוקן, המצורף למסמך זה.
31	מכרז +	ב' נספח כ"ג	9	המכרז מגדיר את הפרויקט כפרויקט פיתוח. האם ניתן להציע יישום מוצר מדף התומך בפונקציונליות הנדרשת במכרז ובכל הממשקים הנדרשים ע"י המשרד, על מנת לעמוד בלוחות זמנים של 13 חודש למערכת מבצעת.	הספק נדרש להעמיד מערכת שתעמוד בכל דרישות נספח כ"ג, וניתן לעמוד בדרישה זו על ידי שימוש במוצרי מדף. אולם, על הספק יהיה לעמוד בדרישת סעיף 1.5 בנספח כ"ה, בכדי לאפשר תחזוקה של מרכז הנתונים על ידי ספק עתידי בתום תקופת ההתקשרות. כמו-כן, תשומת הלב בהקשר זה מופנית לסעיף 20 במכרז וכן לסעיפים 16 ו-19 להסכם ההתקשרות. תשומת לב לנספח כ"ה המתוקן, המצורף למסמך זה.
32	מכרז	פרק א	4	מבקשים דחייה של כחודש במועד אחרון להגשת ההצעות	מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 5.2.18. תשומת לב לדחיית מועד תוקף ערבות המכרז, כאמור בסעיף 1.11 שבראש מסמך זה.
33	גוף המכרז	פרק א' פרק א' פרק ד'	5.1.1 5.1.6 24.1	בסעיפים המוזכרים מצויין : " המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל." " ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז." " מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד." מהסעיפים המצויינים משתמע שחברה זרה לא תוכל להגיש את ההצעה דרך חברת בת ישראלית שאינה עומדת לבדה בכל תנאי הסף. בקשר לכך נבקש לקבל הבהרה לפיה חברה זרה שתירשם בישראל כ"חברת חוץ" תוכל להגיש הצעה למכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיפים

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
34	גוף המכרז	פרק ג'	סעיף 20	בנושא זכויות קניין מצויין למשך בסעיף 20.1 "המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל עבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, לרבות דוחות ותוצרי ביניים, קוד המקור של מרכז הנתונים על כלל המערכות בו שתיכתב על ידו... .. והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, ללא אישור מראש ובכתב של הממונה, אלא למתן השירותים נשוא המכרז".	ראה מענה לשאלה 8
				אם חברה בעלת פתרונות קיימים העונים לדרישות המכרז למעט התאמות ואשר פותחו עבור לקוחות קיימים אחרים, החברה לא תוכל להתחייב לנ"ל עקב מחויבות ללקוחות קיימים ומחשש איבוד זכויות על תוצרים שלא פותחו לטובת המזמין.	
				בקשר לכך נבקש שיובהר למען הסר ספק, שהמציע יישאר הבעלים היחידי של כל התוכנות/כלים שלו, והמזמין יקבל רק רישיון שימוש בהם למשך תקופת ההתקשרות.	
35	גוף המכרז	פרק ו'	29 (או 31 לפי תוכן העניינים)	בהקשר לניגוד עניינים, סעיף 29.2 מציינ " המציע מצהיר בזאת כי הוא, ו/או מי מהמועסקים על ידו, ו/או מי מטעמו, לא ייתנו כל יעוץ/שירות, ו/או יבצעו כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור מפעיל תחבורה ציבורית, עם זכיותו במכרז זה, ככל ויזכה."	ראה מענה לשאלה 2
				סעיפים 29.10 ו 29.13 באים ומדגישים את נושא ניגוד העניינים, וקובעים שעד יום ההצעה ומיום ההצעה לא יתקיים ניגוד עניינים.	
				נוסח הסעיפים הנוגעים לניגוד עניינים במכרז מאוד רחב ועל-פיו הזוכה במכרז לא יוכל להעניק שירותים למפעילי תחבורה ציבורית במהלך ההתקשרות עם המזמין.	
	וגם		סעיף 18	אבקש להבהיר שלא תהיה מניעה לזוכה במכרז להעניק שירותים לגורמים אחרים, לרבות מפעילי תחבורה ציבורית, ובלבד שלא תהיה הפרה של חובות הסודיות והאמון של הזוכה כלפי משרד התחבורה.	
	נספח א'	פרק ז'			
36	נספח א' חוזה ההתקשרות	פרק ז'	סעיף 13	תקופת חסימה להעברת שליטה : חברה יכולה להתחייב על מתן השירותים תחת המכרז, אך אין באפשרות החברה להגביל את בעלי המניות של החברה למכור את המניות שלהם לכל בעל עניין אחר.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
				נבקשכם לבטל את ההגבלה הנ"ל.	

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
37	נספח א' חוזה ההתקשרות	פרק ז'	סעיף 15	אחריות המבצע: החברה תוכל להתחייב אך ורק על שיפוי בעקבות נזק ישיר שנגרם ע"י החברה ואך ורק עד לסכום מירבי המוגבל בסכום החוזה שיחתם בין הצדדים. אבקש מוועדת המכרזים להגביל את האחריות המבצע לנזק ישיר בלבד וכן להגביל את אחריות המציע בכל מקרה לסכום החוזה שייחתם כאמור. נבקש לתקן את סעיף האחריות בהתאם להגבלות הנ"ל.	אין שינוי בנוסח הסעיף למעט השינוי כאמור בסעיף 1.5 שבראש מסמך זה).
38	א' - דוגמת חוזה	14 ביטוחים	14	שורה 3 - במקום "לא יפחתו מהמצוין" יש לכתוב "הנם כמצוין"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
39	א' - דוגמת חוזה	14 ביטוחים	14.1.12	במקום "לא יפחת מסך" יש לכתוב "בסך" במקום "למקרה ולשנת ביטוח" יש לכתוב "למקרה ולתקופת ביטוח"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
40	א' - דוגמת חוזה	14 ביטוחים	14.2.2	במקום "ולשנה לא יפחת מסך" יש לכתוב "ולתקופה בסך"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
41	א' - דוגמת חוזה	14 ביטוחים	14.3.3	במקום "ולשנה" יש לכתוב "ולתקופה"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
42	א' - דוגמת חוזה	14 ביטוחים	14.3.4	תת סעיף 3 : יש למחוק את : "לפחות ל"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
43	א' - דוגמת חוזה	14 ביטוחים	14.4.1.2	יש למחוק את המילה "לפחות" בשורה 2	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
44	א' - דוגמת חוזה	14 ביטוחים	14.4.2	יש למחוק את "העתיקי פוליסות ביטוח מאושרות ע"י המבטח או" בשורה 1	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
45	א' - דוגמת חוזה	14 ביטוחים	14.4.3	יש להוסיף את המילה "לבקשתו" לפני "לכל המאוחר.." בשורה 4	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
46	י"ז - אישור קיום ביטוחים		2	יש למחוק את "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את "(שנה)" בסוף המשפט.	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
47	י"ז - אישור קיום ביטוחים		6	יש למחוק את "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את "(שנה)" בסוף המשפט.	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
48	י"ז - אישור קיום ביטוחים		12	יש למחוק את "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
49	י"ז - אישור קיום ביטוחים		13	תת סעיף 3 : יש למחוק את : "לפחות ל"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
50	י"ז - אישור קיום ביטוחים		16	יש למחוק את המילה "לפחות" בשורה 2	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
51	נספח כ"ד למכרז אופן הפיתוח, התחזוקה והתמיכה במכרז הנתונים	4 - אבטחת מידע	4.2 יישומים	האם הכוונה בסעיף 4.2.1 לכלי סריקת קוד אוטומטיים?	ניתן ליישם את דרישות סעיף זה על ידי כלי לסריקת קוד אוטומטי.
52	גוף המכרז	א': מבוא ותנאי סף	5	על-פי הוראת תכ"ס 7.4.0.6 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחב' אם או חב' אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. בענייננו - המציע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה; (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וקריטריונים (2) - (4) מתקיימים במציע במלואם וקריטריון (1) מתקיים באופן מהותי שכן המציע בשליטת חברת האם, נבקש לאפשר למציע ייחוס עמידה בדרישות הסף של חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיפים.
53					

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
54	גוף המכרז	ו': היבטים משפטיים ואחריות	29.2, 29.3	סעיפי ההתחייבות להעדר ניגוד העניינים בנוסח שנכלל בסעיפים אלו, לרבות הדרישה להימנע מעבודות כלשהן עבור מפעילי תחבורה ציבורית (כולל בתחומים שאינם רלבנטיים למכרז), הינה דרישה מחמירה ומהווה חסם משמעותי למתמודדים ראויים. נבקשם לשקול ולהגביל את ההוראות בדבר ניגוד עניינים כך שיחולו ישירות על החברה נותנת השירותים (וכל חברה אחרת שעל ניסיונה נשען המציע לצורך עמידה בתנאי הסף או לצורך מתן השירותים) אך לא לכל חברה קשורה אחרת. אנא שקלו לרכז את סעיפי ניגוד העניינים ולערוך בדיקה מהותית האם העסקה של המציע על ידי מפעילי תחבורה ציבורית וחברות נוספות בתחום התחבורה הציבורית אכן מעלה חשש לניגוד עניינים מבחינה מהותית במקום פסילה קטגורית. בהקשר זה יש להביא בחשבון שמצבים כאלו יכולים להיווצר גם לאורך תקופת ההתקשרות. למשל, במכרזי מסגרת שנכון למועד הגשת ההצעות אין למציע עבודות מכוחם ומצבים נוספים, שאינם צפויים כעת. לגבי אלו, הגשת התצהיר בהתאם לסעיף 29.6 לא יכלול מכרזים פתוחים שהמציע אינו יודע אם יזכה בהם ואף מכרזים שטרם הוגשו בהם הצעות. לפיכך, ומכיוון שגם במהלך ההתקשרות עשויים להתעורר מצבים שיחייבו טיפול והנחיות בדבר מניעת ניגוד עניינים ולא בהכרח הפסקת חוזים והתקשרויות או מניעת מוחלטת, אנא שקלו את עמדת המשרד בנושא זה באופן שיאפשר למתמודדים כשירים לספק שירותים בתחומי התחבורה הציבורית במקביל, ובלבד שאין במהות השירותים משום ניגוד עניינים לשירות נשוא המכרז. שאלנו זו רלוונטית גם לנספח א' - דוגמת חוזה, סעיף 18 ולנספח י"ח.	ראו מענה לסעיף 2
55	מפרט המכרז	פרק א'- מבוא ותנאי הסף	כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמין, לרבות ביחס למרחב שיקול דעתו ובכלל זה גם שיקול דעתו הבלעדי. הפרשנות הסבירה והמתבקשת שלנו לניסוחים אלה היא, כי אין בכוונת המזמין לחרוג מהסמכויות ומרחב שיקול הדעת המוקנים לו בחוק, בפסיקה ובהוראות התכ"ם אפילו ניתן לפרשם אחרת. למען הסדר הטוב, נבקשם לאשר שאכן כך.	אין שינוי בנוסח המכרז. המשרד יפעל לפי כל דין.
56	מפרט המכרז	פרק ב- צוות הפרויקט	7.4	נבקש כי הפסקת עבודה של אחד מהמנויים בסעיף תהא ממניעים סבירים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
57	מפרט המכרז		9.8	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול העבודה, יישא הזוכה באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	מקובל

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
58	מפרט המכרז		11.3	נבקש כי חילוט ערבות הביצוע או קיזוז או עיכוב כספים יהיו רק לאחר הודעה בכתב, 30 ימים מראש למציע, ובסכום הנזק בפועל.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
			12.2		
59	מפרט המכרז	פרק ג'- ההתקשרות	13.4	נבקש כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המשרד ישלם למציע גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול	אין שינוי בנוסח הסעיף.
60	מפרט המכרז		17.1.6	נבקש כי חילוט ערבות יהיה רק במקרים של הפרה יסודית שלא תוקנה רק לאחר הודעה בכתב, 30 ימים מראש למציע, ובסכום הנזק בפועל.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
61	מפרט המכרז		17.2.1	נבקשכם לאשר כי גובה ערבות הביצוע אינו גבוה מהקבוע בסעיף 2.3.2 בהוראת תכ"ס 7.7.1 או לחלופין, לתקן את גובה הערבות כך שלא תחרוג מההיקף המכסימלי הקובע בהוראה.	גובה ערבות הביצוע אינו גבוה מהקבוע בסעיף 2.3.2 בהוראת תכ"ס 7.7.1
62	מפרט המכרז		17.2.4	נבקש למחוק מהמילים: "אם הממשלה הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור"- אין רלבנטיות להסכם זה ולמכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
				כמו כן נבקש כי חילוט ערבות יהיה רק במקרים של הפרה יסודית שלא תוקנה רק לאחר הודעה בכתב, 30 ימים מראש למציע, ובסכום הנזק בפועל.	
63	מפרט המכרז		18.2	נבקש כי יינתן Grace טרם גביית הפיצויים המוסכמים, כך שרק לאחר האיחור השלישי יוכל המשרד לגבות פיצויים מהזוכה. נבקש להגביל בתקרה את סך כל הפיצויים המוסכמים שיהיו לא יותר מ- 5% מהתמורה עבור אבן דרך רלוונטית. כמו כן יובהר כי הפיצויים המוסכמים ישולמו רק במקרה בו האיחור נגרם מנסיבות התלויות בזוכה בלבד ובשליטתו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
64	מפרט המכרז		20.3	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהמשרד יודיע מיידית לזוכה אודות התביעה/דרישת התשלום, המשרד ישתף פעולה עם הזוכה ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הזוכה לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
65	מפרט המכרז		20.5	נבקש להבהיר כי כל ביקור יהיה בתיאום מראש עם הזוכה.	לסעיף 20.5 תתווסף סיפא: "בהודעה מוקדמת עד 24 שעות מראש".
66	מפרט המכרז	פרק ד'- ההצעה	22.4	נבקש כי חילוט הערבות יהיה לאחר הודעה בכתב ומראש למציע, ומתן אפשרות למציע לתקן.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
67	מפרט המכרז	פרק ו'- היבטים משפטיים ואחריות	27.4	נבקש להבהיר כי הזוכה יעשה כמיטב יכולתו לגרום לכך שהסודיות תישמר על ידי עובדיו וכל המועסקים על ידו.	אין שינוי בתנאי המכרז.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
68	מפרט המכרז		27.5	נבקש להבהיר כי העברת חומרים ומידע המצטבר מעבודת הזוכה יועבר למשרד או כל גוף מטעמו, בכפוף לתשלום מלוא התמורה לזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
69	מפרט המכרז		29.1	נבקש לתקן בתחילת הסעיף כדלקמן: "המציע מצהיר כי אינו נמצא או שלמיטב ידיעתו אין חשש..."	אין שינוי בנוסח הסעיף.
70	מפרט המכרז		29.13	נבקש כי כל חיוב בפיצויים יהיה בכפוף להודעה מראש למציע הזוכה ובירור מקיף של המשרד ולאחר מתן ניסיון למציע הזוכה לתקן הפרה זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין
71	מפרט המכרז		32	נבקש למחוק את המילה "לכל" ו-"בעקיפין". כמו כן נבקש למחוק את השורה "המשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור". נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. ויובהר כי הזוכה יהא אחראי רק על נזקים ישירים ולא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתי ים. נבקש כי בכל מקרה גבול אחריות החברה לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לזוכה בפועל ב-12 חודשים אחרונים. במהלך תקופת התחזוקה תקרת האחריות לא תעלה על דמי התחזוקה השנתיים. סעיף השיפוי יתוקן כדלקמן: הזוכה ישפה את המשרד בגין כל נזק ישיר שייגרם לו עקב הפרה יסודית של הסכם זה ובלבד שהזוכה קיבל הודעת התראה בת 30 ימים מראש והזוכה לא תיקן הפרתו בתוך התקופה הנ"ל, ובלבד שגובה השיפוי והפיצוי שיידרש הזוכה לשלם, במצטבר, לא יעלה על תקרת האחריות של הזוכה כמפורט לעיל. בתנאי שניתנה לזוכה זכות להתגונן, מחויבותו של הזוכה לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	אין שינוי בנוסח הסעיף (למעט השינוי כאמור בסעיף 1.5 שבראש מסמך זה).
72	מבוטל	מבוטל	מבוטל	מבוטל	מבוטל
73	נספח א'- הסכם ההתקשרות		2	הגדרת "השירותים" או "העבודות" – מפנה לסעיף 9 למכרז. סעיף 9 במכרז קובע: "על הספק יהיה לפתח את מכרז הנתונים בהלימה לנספח כ"ג כאמור. יובהר כי נספח כ"ג הינו נספח מחייב וכי פיתוח המערכת על ידי המבצע יתבצע בהתאם לנספח כ"ג." ככל שיידרש להכין מסמך אפיון מפורט, נבקש להבהיר כי לאחר אישור מסמך האפיון המפורט יהיה מכלול העבודות והשירותים על פי מסמך האפיון המפורט.	אין שינוי במסמכי המכרז
74			4.2	נבקש לתקן כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות חוזה. בנוסף נבקש להבהיר כי בכל הנוגע למחיר העבודות ו/או הצעת המחיר, יגברו הוראות נספח ג'.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
75			7.6.2	בבקש להוראות סעיף זה וכן לנספח כ"ד סעיף 7, נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב באשר למשך הטיפול בה. על כן, נבקש למחוק דרישה כאמור ובהתאם למחוק את כל הסנקציות המוטלות במכרז בגין אי עמידה בדרישה זו, לרבות פיצויים מוסכמים או קנסות.	לנספח כ"ד יתווסף סעיף 7.9 "שוכנע המשרד, כי מקור התקלה אינו באחריות הספק, וכי הספק פעל כפי שנדרש בסעיף 7.5.6 לנספח זה, רשאי הממונה לקבוע כי לא יוטלו על הספק הקנסות המוגדרים בסעיף 7.8 לנספח זה". תשומת לב המציעים לכך שסעיף 7.5.6 שונה במענה לשאלה 26
76			7.7.1	נבקש לתקן ולקבוע במקום הסכום הנקוב בסעיף, היינו סך של 2,500 ₪, - "בנק שעות בסכום שיוסכם בין הצדדים לפי הצעת הספק לביצוע השינויים והתוספות."	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציע כי הסעיף מגדיר "בנק שעות בסך של 2,500 שעות", ולא 2,500 ₪ כמצוין בשאלה. ראו סעיף 16.3 למכרז.
77			8.5	נבקש להבהיר כי קוד המקור שיועבר יהיה של עבודות הפיתוח וההקמה ואינו כולל קוד מקור של מוצרי צד ג' כמו כן, מסירת קוד המקור מותנית במלוא תשלום התמ	לנספח כ"ד יתווסף סעיף 9.6 בנוסח שלהלן: "הדרישה להעברת קוד המקור כאמור בסעיף 9.4 לנספח זה לא תחול על קבצי מקור של תוכנות צד ג' או תוכנות מדף, וזאת בכפוף לתנאים הבאים: 1) תתאפשר קומפילציה שתשלב אל כלל רכיבי המערכת, כאמור בסעיף 9.5 לנספח זה; 2) המערכת שתסופק למשרד על-ידי הזוכה, לרבות הפיתוחים שיתבצעו במערכת זו בעתיד - יהיו קניינו של משרד התחבורה; בין-היתר על-מנת שיתאפשר בה כל שימוש מכל סוג, גם ללא מעורבות כלשהי מצד הזוכה. ויודגש, כי המשרד לא יהיה חייב בכל חובה כלשהי כלפי הזוכה או מאן דהו אחר, לרבות חובת סודיות באשר לרכיבי המערכת; כי המערכת תסופק למשרד כך שיוכל לעשות בה כל שימוש, ללא הגבלה, לרבות שינויי תוכנה; וכי הזוכה יהיה חייב להעביר את כל המידע הקשור במערכת הן למשרד והן לספק עתידי לפי הוראות המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות הסדרת רישיונות עבור תוכנות צד ג' או תוכנות מדף". ראו גם מענה לשאלה 8.
78			8.6	נבקש להבהיר כי ביחס לשינויים יחול מנגנון של בקשת שינויים, הצעת ספק ואישור הצעת הספק על ידי הממשלה. שינויים שלא נדרש בגינם מנגנון כאמור ואינו נחשב לשינויים ותוספות, יהיה רק כזה שאינו חורג או מוסיף למפרט העבודות והשירותים על פי נספח כ"ג.	לסעיף 8.6 להסכם ההתקשרות תתווסף סיפא: "שיפורים ושינויים שלפי סעיפים 7.7 ו-24.3 להסכם יבוצעו בהתאם לאמור בסעיפים אלה.
79			9	נבקש שיוסף-: "אולם, לא תחול על הספק כל אחריות על עבודות צד ג' ו/או עבודות שבוצעו על ידי המשרד עצמו, אלא אם בוצעו בתיאום והסכמה מראש ובכתב מצד הספק/הזוכה.	ראה מענה לשאלה 57
80			10	נבקש לתקן את הסעיף- מדובר בפרויקט ולכן הרכב צוות העבודה נתון לשיקול דעתו המקצועי של הספק, על מנת לספק עבודה מקצועית. לכן נבקש לתקן ולשנות את הסעיף כך שיתייחס למנהל הפרויקט מטעם הספק, בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב מופנית לסעיפים 5 ו-6 למפרט המכרז

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
81			13	הואיל ולא ניתן להתנות ו/או להגביל את זכותו הקניינית של המבצע, בכל הנוגע למבנה הבעלות בו, נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא : המחאת זכויות מכוח הסכם זה אשר תתבצע בעקבות שינוי שליטה בספק/המבצע, תהיה בכפוף לקבלת אישור מוקדם בכתב של הממשלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
82			15.1	נבקש להגביל את אחריות המבצע לנזק ישיר בלבד . כמו כן, נבקש שיוסף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל במשך 12 חודשים שקדמו לארוע הנזק בגינו נתבע הנזק, ובתקופת התחזוקה לא יעלה כל סך דמי התחזוקה השנתיים.	אין שינוי בנוסח הסעיף למעט השינוי כאמור בסעיף 1.5 שבראש מסמך זה)
			+		
			15.2		
83			15.4	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהממשלה יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את האפשרות להתגונן בפני תביעה כאמור. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות המבצע והמחייב תשלום כאמור ובגובה סכום הנזק שנפסק, כאמור. אף צד לא יתפשר ללא הסכמת הצד השני, מראש ובכתב להסדר הפשרה.	אין שינוי בנוסח הסעיף למעט השינוי כאמור בסעיף 1.5 שבראש מסמך זה)
84			16	הגדרת המושג "מידע"- נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר : (א) היה בידי הזוכה טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הזוכה ללא קשר להסכם ; (ד) חובה לגלותו על פי דין ; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה ; (ה) רעיונות, תפישות, וידע שבמידע, הקשור לתחום טכנולוגיית המידע אשר נשמרו באופן בלתי אמצעי בזיכרונם של עובדי המבצע שהיו בעלי גישה למידע עפ"י הסכם זה..	אין שינוי בנוסח הסעיף
85			18.8	נבקש כי כל חיוב בפיצויים יהיה בכפוף להודעה מראש למציע הזוכה ובירור מקיף של המשרד ולאחר מתן ניסיון למציע הזוכה לתקן הפרה זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין
86			19.1	נבקש לתקן בשורה שלישית ולהוסיף "כי בזמן הפרויקט, המבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות, כמיטב יכולתו ובמידת הסבירות, על מנת לסייע ברישום הזכויות"	אין שינוי בנוסח הסעיף.
87			19.3	נבקש להבהיר כי מבצע לא תעמוד זכות עיכבון בכפוף לתשלום מלוא התמורה במועד. איחור בתשלום התמורה מעל 45 ימים מהמועד הקבוע לתשלום על פי ההסכם, ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם, והמבצע יוכל לעכב ו/או לנקוט בכל צעד אחר על פי דין, למיציא זכויותיו על פי כל דין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
88			20	נבקש לשנות את נין הימים להודעה ל- 90 ימים. כמו כן, נבקש כי ישולם לספק גם התמורה עבור אבני דרך שבוצעו והתחייבויות לצד ג' שלא ניתן לבטלן. פסקה שניה- לא ברור מדוע סעיף זה נדרש, עיון בנספח פתוח לכולם וכן לא צריך לשמש עילה לביטול התקשרות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
89			21.6	נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בגובה הסכום שיקבע בפסק דין חלוט, לרבות ההוצאות המשפטיות שייפסקו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
90			22	נבקש להוסיף את ההצהרות וההתחייבויות הבאות מצד המבצע: 1. בכפוף לאמור בהסכם זה, הממשלה תספק לספק נתונים וכל מידע סביר, הנדרש מהממשלה באופן סביר לביצוע הפרויקט, כדי לאפשר לספק לעמוד במחויבויותיו. 2. הממשלה תספק סביבת עבודה מתאימה כולל תשתיות תקשורת וכיו"ב. יתקין, על חשבוהו, בכל אתר בו תותקן המערכת, את קווי התקשורת הדרושים על מנת לאפשר הפעלת המערכת וכן מתן השירותים בתקשורת ממשרדי הספק. 3. הממשלה תחזיק ברישיונות תקפים של מוצרי התוכנה ו/או כל מוצר אחר כפי שיידרש על ידי הספק. 4. הממשלה תבצע גיבוי לכל התוכנות וקבצי הנתונים המצויים על המערכת. 5. הממשלה תדאג להפעלה התקינה ונכונה של המרכז לפי הוראות ההפעלה שימסרו על ידי הספק על מנת להבטיח פעולה תקינה של המערכת.	לסעיף 22 להסכם ההתקשרות תווסף סיפא: "וכן כמפורט בנספח כ"ה". תשומת לב לנספח כ"ה המתוקן, המצורף לקובץ המענה לשאלות ההבהרה.
91			23.3	במקום "אי עמידת המבצע בלוחות הזמנים.." – נבקש שיירשם "עייכוב העולה מעל 30 ימים מהמועד שנקבע לביצוע על פי לוחות הזמנים. כאמור, בנסיבות התלויות בספק בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
92			23.4	נבקש כי גובה הפיצוי לא יעלה בכל מקרה במצטבר, מ- 5% מסכום התמורה בגין אבן הדרך נשוא איחור.	אין שינוי בנוסח הסעיף
93			23.5	נבקש שלפני קיזוז תינתן למבצע הודעה בכתב של 30 ימים לפחות על מנת לאפשר לו לתקן את ההפרה או העייכובים הנגרמים באשמתו בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
94			23.6	נבקש להבהיר ולהוסיף כי הוראות הסעיף יחולו רק במקרה בו העייכוב נגרם בנסיבות התלויות במבצע בלבד ובשליטתו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
95			24.1.5	נבקש להבהיר כי אישור חשבונית לתשלום יתבצע בתוך 7 ימים ממועד קבלת החשבונית על ידי הממשלה. ככל ולא תעלה מצד הממשלה כל הסתייגות לחשבונית, בתוך המועד כאמור, ייחשב הדבר לאישור התשלום. חשבונית שאושרה כאמור תשלום תוך ולא יאוחר מ 7 ימים מאישור החשבונית.	אין שינוי בנוסח הסעיף
				כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך 7 ימים, ובכל מקרה סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי ההסכם, במועדו, כאמור.	
96			24.6	נבקש להבהיר ולהדגיש כי האמור יחול רק על עיכוב הנובע מנסיבות התלויות במבצע בלבד ובשליטתו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
97			25	נבקש שלפני ביצוע קיזוז תינתן הודעה מראש ובכתב למבצע של 30 ימים לפחות על מנת לאפשר לו לתקן את ההפרה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
98			26.3.1	ערבות ביצוע - נבקש להבהיר ולתקן כי הכוונה ללא עמד בהתחייבויות - היא להפרה יסודית על ידי המבצע שלא תוקנה למרות הודעה מראש ובכתב.	אין שינוי בנוסח הסעיף
99			26.3.2	ערבות ביצוע - בקש להוסיף: "וגם לאחר קבלת הודעת התראה על כך מראש של 30 ימים"	אין שינוי בנוסח הסעיף
100			26.3.3	ערבות ביצוע - נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בזכויות קנייניות של המבצע ולא ניתן להגבילן. ניתן לקבוע או ליחס את ההפרה להמחאת זכויות ללא אישור.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף
101			26.3.4	ערבות ביצוע - נבקש למחוק - לא רלבנטי.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף
102			26.3.5	ערבות ביצוע - נבקש להבהיר בסעיף זה כי הכוונה לשיפוי או פיצוי במסגרת גבולות האחריות של הספק, כמפורט בהסכם זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
103			26 כללי	ערבות ביצוע - נבקש כי חילוט ערבות יהיה רק במקרים של הפרה יסודית שלא תוקנה רק לאחר הודעה בכתב, 30 ימים מראש למציע, ובסכום הנזק בפועל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
104			27	סעיף השיפוי יתוקן כדלקמן: המבצע ישפה את הממשלה בגין כל נזק ישיר שייגרם לה עקב הפרה יסודית של הסכם זה ובלבד שהמבצע קיבל הודעת התראה בת 30 ימים מראש ולא תיקן את הפרתו בתוך הקופה הנ"ל, ובלבד שגובה השיפוי שיידרש המבצע לשלם במצטבר לא יעלה על תקרת האחריות של המבצע כמפורט. מחויבותו של המבצע לשפות תיווצר בתנאי שניתנה לו זכות להתגונן בפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור, והיא תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת אש קבעה את אחריות המבצע ובגבוה סכום השיפוי שנפסק בפסק הדין כאמור.	אין שינוי בנוסח הסעיף
105			28	נבקש להבהיר כי במקרה של המחאת זכות מותרת, המבצע יישאר אחראי לעבודת שביצע בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
106			29	נבקש למחוק את המילים – "ולעשות בעצמה או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות. על חשבון המבצע".	הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח הסעיף
107	נספח יא למכרז	התחייבות לשמירת סודיות המציע	1	הגדרת המושג "מידע" – נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הזוכה טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הזוכה ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
108	נספח יב' למכרז	התחייבות לשמירת סודיות- עובד המועסק אצל המציע	1	הגדרת המושג "מידע" – נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הזוכה טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הזוכה ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה. בנוסף יובהר ויוסף: הזוכה יצא ידי חובתו על פי סעיף זה בהחתמת עובדיו וכל צד ג' אשר מעורב בביצוע ההסכם מטעמו, על הצהרת סודיות כאמור בס"ק זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
109	נספח יח למכרז	תצהיר והתחייבויות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים	9	נבקש כי כל חיוב בפיצויים יהיה בכפוף להודעה מראש למציע הזוכה ובירור מקיף של המשרד ולאחר מתן ניסיון למציע הזוכה לתקן הפרה זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
110	נספח כ"א למכרז	תצהיר התחייבות המציע בדבר העדר קשר עסקי/ו/או חברי ו/או משפחתי	4	נבקש כי כל חיוב בפיצויים יהיה בכפוף להודעה מראש למציע הזוכה ובירור מקיף של המשרד ולאחר מתן ניסיון למציע הזוכה לתקן הפרה זו. בנוסף יובהר ויוסף: הזוכה יצא ידי חובתו על פי סעיף זה בהחתמת עובדיו וכל צד ג' אשר מעורב בביצוע ההסכם מטעמו, על הצהרה זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
111	נספח כ"ד למכרז	אופן פיתוח, התחזוקה, התמיכה במרכז הנתונים	7.5	נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב מה יהיה באשר למשך הטיפול בה. על כן, נבקש למחוק דרישה כאמור ובהתאם למחוק את כל הסנקציות המוטלות במכרז בגין אי עמידה בדרישה זו, לרבות קנסות כאמור בסעיף 7.8 להלן.	ראה המענה לשאלה 75 ולשאלה 26

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
112			7.8	נבחר כי הקנסות יחולו רק במקרה בו האיחורים בטיפול בתקלות נובעים מאשמת הספק ולא מגורמים אחרים. בנוסף נבקש כי יינתן Grace טרם גביית הקנסות, כך שהקנסות יחולו רק החל מהאיחור השלישי. כמו כן נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לא יותר מ-10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים האחרונים.	ראה המענה לשאלה 75 ולשאלה 26
113			10.1	בכל מקרה נבקש להבהיר כי השירותים אשר יסופקו למשרד בהתאם להוראות הסכם זה ו/או נספחיו, אינם כוללים ביצוע תיקון של תקלה ו/או באג אשר נגרמו במישרין, כתוצאה מאחד מאלה (במקרים אלה יינתן השרות ע"י הספק בתוספת תשלום. הספק יעביר הצעת מחיר לתיקון שתתבסס על מחיר שעת עבודה כפי שמפורט בנספח הצעת המחיר של הספק המצורף להסכם זה):	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
			10.3	שימוש ברכיב מרכיבי המערכת שלא בהתאם לתיק ההפעלה שסיפק הספק למשרד.	
			10.4	שינוי קוד ברכיבי המערכת, אם אלה נעשו על ידי אדם אשר לא פעל מטעם הספק, או אם אלה נעשו שלא בהתאם להוראות הספק, המפורטות בתיק ההפעלה.	
				תיקון תקלה בתוכנה שנגרמה בעטיה של תקלת חומרה או תכנת תשתית או כל רכיב הנכלל בצידוד המשרד, או תקלת חשמל או תקלת תקשורת אשר אין להם קשר לספק ושלא נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו.	
				תקלות הנובעות ממערכות צד שלישי שאינן תחת שירות הספק.	
				כל תקלה שנגרמה כתוצאה מכוח עליון או פגעי טבע.	

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
114	נספח כ"ה	תשתית המחשוב המוצעת	נבקש להוסיף סעיף נוסף של התחייבויות המשרד	1. ידוע למשרד שביצוע מוצלח של הסכם זה ועמידת הספק בהתחייבויותיו דורשים את שיתוף הפעולה של המשרד וביצוע של הנושאים המסורים לאחריותו כמפורט בהסכם זה ונספחיו. 2. המשרד ייתן מענה ענייני, בכתב, למסמכי העבודה שיעביר לו הספק, זאת, ככל שלא נקבע לכך מועד בהסכם זה ונספחיו, תוך 5 ימי עבודה. 3. המשרד מתחייב כי אנשיו יהיו זמינים, למשימות הרלוונטיות לצורך הפרויקט והכל לפי לוחות הזמנים שיקבעו בהסכם זה ונספחיו. 4. בכפוף לאמור בהסכם זה, המשרד יספק לספק נתונים וכל מידע סביר, הנדרש מהמשרד באופן סביר לביצוע הפרויקט, כדי לאפשר לספק לעמוד במחויבויותיו. 5. המשרד יספק סביבת עבודה מתאימה כולל תשתיות תקשורת וכיו"ב. יתקין, על חשבונו, בכל אתר בו תותקן המערכת, את קווי התקשורת הדרושים על מנת לאפשר הפעלת המערכת וכן מתן השירותים בתקשורת ממשרדי הספק. 6. המשרד יחזיק ברישיונות תקפים של מוצרי התוכנה ו/או כל מוצר אחר כפי שיידרש על ידי הספק. 7. יבצע גיבוי לכל התוכנות וקבצי הנתונים המצויים על המערכת. 8. המשרד ידאג להפעלה התקינה ונכונה של המרכז לפי הוראות ההפעלה שימסרו על ידי הספק על מנת להבטיח פעולה תקינה של המערכת.	ראו מענה שאלה 90
115	מפרט המכרז	ב- 6.4	ב- 6.4	נבקש להחריג נסיבות שאינן בשליטת המציע	אין שינוי בנוסח הסעיף
116	מפרט המכרז	ב- 7.2.5	ב- 7.2.5	נבקש להחריג נסיבות שאינן בשליטת המציע	אין שינוי בנוסח הסעיף
117	מפרט המכרז	ב- 7.4	ב- 7.4	נבקש להחריג נסיבות שאינן בשליטת המציע	אין שינוי בנוסח הסעיף
118		ב- 7.2.3, 11.3, 17.1.6, 22.4 ב- 7.2.3, 11.3, 17.1.6, 22.4	ב- 7.2.3, 11.3, 17.1.6, 22.4 ב- 7.2.3, 11.3, 17.1.6, 22.4	נבקש להחריג מסיבות שאינן בשליטת המציע וכי חילוט יעשה לאחר מתן זכות טיעון.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
119		ב- 9.8	ב- 9.8	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תוכל להישמר כל עוד לא נעשה שינוי במערכת שלא על ידי הספק ו/או באישורו מראש ובכתב.	אין שינוי בנוסח הסעיף. בצד זאת, ראה מענה לשאלה 57

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
120	חוזה	סעיף 14	סעיף 14	14.1.1 – יש למחוק את המילה "ומועסקיו".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
				14.3.1 – לאחר המילה "אחריותו" יש להוסיף "החוקית".	
				14.3.2 - יש למחוק את המילה "כל".	
				14.3.3 – יש למחוק את המילה "ולשנה" ולהחליפה במילים "ולתקופת ביטוח".	
				14.3.4 – יש למחוק את המילה "לפחות".	
				14.4.1.2	
				יש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה"	
				יש להחליף את המילים "60 יום לפחות" במילים "30 יום".	
				14.4.3 – יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליף במילה "עם".	
121	מפרט המכרז	ג- 18.2	ג- 18.2	סעיף 23.4 לחוזה – נבקש כי כלל הקנסות בחוזה לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף
122	מפרט המכרז	ג- 20.1	ג- 20.1	סעיף 19 לחוזה – נבקש להכפיף הבעלות לרישוי מוצרי צד ג'. כן להחריג מגדר הבעלות מתודולוגיות, שיטות עבודה וידע מקצועי שאינן ייחודיים למשרד.	ראה מענה לשאלות 8, 77 ו-31
123	מפרט המכרז	ג- 21.4, 20.3	ג- 21.4, 20.3	סעיפים 15.4, 21.6 לחוזה – נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים.	השאלה אינה ברורה.
126	מפרט המכרז	ג. 17-ערבות הגשה + ביצוע	ג. 17-ערבות הגשה + ביצוע	נבקשכם להוסיף כי על הדרישה להתקבל עד תום התוקף בשעת קבלת קהל של הסניף, על הדרישה להתקבל במכתב מקורי בלבד ולא באמצעי דיגיטלי כלשהו	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
127	מפרט המכרז	ג. 17 - ערבות הגשה	ג. 17 - ערבות הגשה	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "... תוך 15 יום מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה ..."	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
128	מפרט המכרז	ג. 17 - ערבות הגשה + ביצוע	ג. 17 - ערבות הגשה + ביצוע	נבקשכם להוסיף את המילה "הסבת" כך שיופיע "... ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה "	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
129	מפרט המכרז	ג. 17 - ערבות ביצוע	ג. 17 - ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף בנוסח הערבות הגדרות מדד הבסיס, המדד החדש וכן כיצד פועלים במקרה תנודתיות המדד	רצ"ב נספח ה' מתוקן.
130	מפרט המכרז	ה- 27	ה- 27	סעיף 16 לחוזה; נספחים יא, יב – נבקש להוסיף החרגות המקובלות לחובת הסודיות.	השאלה אינה ברורה.
131	מפרט המכרז	ו- 29.13	ו- 29.13	סעיף 18.8 לחוזה; נספחים יח, כא – נבקש להפחית הקנס לסכום סביר של 50,000 ₪ וכן לקבוע לתקרה לכלל הקנסות בחוזה בגובה של עד 10% מהתמורה השנתית.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
132	מפרט המכרז	ו - 32	ו - 32	סעיפים 15, 27 לחוזה – נבקש לקבוע כי אחריות המציע תהא על פי דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרה כוללת מצטברת בגובה התמורה בגין 12 חודשי שירותים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז (למעט השינוי כאמור בסעיף 1.5 שבראש מסמך זה).
133	חוזה	סעיף 8.14	סעיף 8.14	נבקש כי שינויים יבוצעו בדרך של נוהל שינויים מסודר לאחר הסכמה על השכלות אותו השינוי על הלו"ז, תכולה, תמורה וכד'.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
134	חוזה	סעיף 9	סעיף 9	נבקש להבהיר כי שביעות רצון משמעה ביצוע התחייבות הספק בהתאם למכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
135	חוזה	סעיף 10	סעיף 10	נבקש להבהיר כי יחול בנסיבות בשליטת הספק בלבד.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
136	חוזה	סעיף 13	סעיף 13	נבקש למחוק. מדובר בדרישה לא סבירה.	הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח הסעיף.
137	חוזה	סעיף 21.12	סעיף 21.12	נבקש למחוק. יוצר כפל עם השיפוי בנוסף לסוג של קנס לספק ועל כן בלתי סביר.	השאלה אינה ברורה. לא קיים סעיף 21.12 (וגם לא 12.21) - הן במרפט במכרז והן בהסכם ההתקשרות.
138	חוזה	סעיף 23.3	סעיף 23.3	נבקש כי תינתן למבצע התראה עם אפשרות לתיקון בטרם הביטול.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
139	חוזה	סעיף 26.3	סעיף 26.3	נבקש כי תינתן למבצע התראה עם אפשרות לתיקון בטרם החילוט.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
140	חוזה	סעיף 29	סעיף 29	נבקש כי ביצוע עצמי יבוצע במחיר של המבצע בצירוף 5% בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
141	נספח ג'	סעיף 6	סעיף 6	נבקש לתקן כך שיובהר מיהם מורשי החתימה במכרז ולא מעבר לכך. כנ"ל בסעיף 5 בנספח יג'.	הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח הסעיף.
142	נספח כ"ד	סעיף 7	סעיף 7	נבקש להקטין את גובה הקנס וכן לקבוע כי הוא יחול רק בנסיבות בשליטת המבצע. וכן לקבוע לתקרה לכלל הקנסות בחוזה בגובה של עד 10% מהתמורה השנתית.	הבקשה נדחת. בצד זאת, ראו מענה לשאלות 75 ו-26.
143	נספח כ"ד	סעיף 10.1	סעיף 10.1	נבקש להבהיר כי אחריות המבצע תחול כל עוד לא בוצע כל שינוי במערכות שלא ע"י המבצע.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
144	נספח י"ז			שורת ה"לכבוד" - יש להוסיף כתובת למשלוח דואר.	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
145	נספח י"ז			פסקת פתיחה – לפני המילים "בקשר למכרז" יש להוסיף "בין היתר".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
146	נספח י"ז	1	1	לאחר המילה "החוקית" יש להוסיף "של המבצע".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
147	נספח י"ז	5	5	לאחר המילה "החוקית" יש להוסיף "של המבצע".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
148	נספח י"ז	11	11	יש להוסיף בתחילת הסעיף "לכיסוי אחריותו החוקית של המבצע".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
149	נספח י"ז	11	11	יש למחוק את המילה "כל".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
150	נספח י"ז	11	11	לפני המילה "בקשר" יש להוסיף "בין היתר".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
151	נספח י"ז	11	11	יש להחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
152	נספח י"ז	12	12	יש למחוק את המילים ולתקופה (שנה) ולהחליפן במילים "תקופת ביטוח".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
153	נספח י"ז	13	13	יש למחוק את המילה "לפחות".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
154	נספח י"ז	16	16	יש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
155	נספח י"ז	16	16	יש להחליף את המילים "60 יום לפחות" במילים "30 יום".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
156	נספח י"ד			נבקש להחליף את הניסוח של האישור לרבים במקום יחיד:	הבקשה מתקבלת
				- יש להחליף את המילה "הנני" ב- "הננו"	
				- בוקרו על ידי – יש להחליף בוקרו על ידינו וחוות דעתינו	
				מצ"ב הנוסח המוצע:	
				א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הננו לדווח כדלקמן:	
				הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום 31 בדצמבר, 2016, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך 15 במרס, 2017.	
				ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חיי".	
				ג. לצרכי דיווחנו במכתב זה קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע.	
				ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי".	
				(*) לעניין מכתבנו זה "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.	

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
157	נספח א למכרז		15.2	נבקש להגביל את אחריות המציע לפי הנוסח הבא: על אף האמור בהסכם זה ובכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי וכן לנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי בגין המערכת. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין ו/או צד שלישי כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך ששת החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	אין שינוי בנוסח הסעיף למעט השינוי כאמור בסעיף 1.5 שבראש מסמך זה)
158	מפרט המכרז	פרק א'	1.3	נבקש שיובהר עד איזה שלב בפיתוח של הפרוייקט רשאי המשרד להחליט על צמצום היקף ההתקשרות עם הזוכה, שהרי מדובר בפרוייקט המחולק לשני שלבי פיתוח ולא ברור כיצד ניתן לחלק אותו לחלקים נוספים.	בשלב זה לא צפוי צמצום בהיקף ההתקשרות; אולם מכל מקום לא ניתן להגדיר מראש מועד שלאחריו לא ייתכן צמצום כאמור.
159	מפרט המכרז	פרק א'	2.2	נבקש שיובהר שבכל מקרה של סתירה בין איזה ממסמכי המכרז לבין החוזה – יגבר האמור בחוזה.	ראו סעיף 4 להסכם ההתקשרות
160	מפרט המכרז	פרק א'	5.1.6	לעניין עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2 למכרז ("ניסיון המציע") – נא ראו שאלת ההבהרה להלן המתייחסת לסעיף 5.2 למכרז.	ראה תשובה להלן
160א	מפרט המכרז		5.2.1	נבקש שיאושר, כי המציע רשאי להתייחס לניסיון עבר גם מתקופה בה נוהלה פעילות המציע כקו עסקים נפרד (ביחידה עסקית עצמאית) בתוך מי שהייתה בזמנו חברת הבת של המציע (לצורך תיאור זה, היחידה העסקית העצמאית תכונה להלן "היחידה", וחברת הבת האמורה תכונה להלן "חברת המקור") בהינתן שפעילות היחידה נרכשה (לפני שנים) ע"י המציע מחברת המקור בשלמותה (על כלל התקשרויותיה, עובדיה ונכסיה), כך שלמעשה, כיום מרוכזת בתוך המציע כל הפעילות של היחידה, הקיימת ומתנהלת ברצף כבר עשרות שנים.	לסעיף 5.2.1 תתווסף הערה כדלהלן: "הניסיון המפורט בתנאי הסף נדרש להתקיים במציע עצמו, במועד הגשת ההצעות . ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להכיר בניסיון שנצבר אצל תאגיד/גורם אשר נרכש במלואו על-ידי המציע עצמו, כך שפעילות אותו תאגיד/גורם הנה חלק מפעילות המציע עצמו (ולא כחלק מישות משפטית נפרדת מהמציע, אף לא אם היא בבעלות חלקית של המציע או של בעלי השליטה בו, כגון חברת-בת/חברה-אחות וכד') לצורך הוכחת התנאים הקבועים בסעיף זה".
161	מפרט המכרז	פרק א'	5.5.3	נא ראו התייחסות לעיל לסעיף 5.1.6.	ראה מענה לשאלה 160א
162	מפרט המכרז	פרק ב'	7.2.3	נבקש שיובהר שסעד חילוט הערבות לא יחול במקרה שהפסקת העסקת מהנדס המערכת היתה בנסיבות שלא בשליטת מהנדס המערכת או המציע, כגון מחלה קשה חו"ח, וכי חילוט הערבות יהיה כפוף להודעה בכתב לפחות 30 ימים מראש לזוכה ולמקרה בו הזוכה לא יצליח להעמיד מהנדס מערכת חלופי.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
163	מפרט המכרז	פרק ב'	7.2.3	אנא הבהירו כי תוקף עבודתו של מהנדס המערכת שעליו חל סעיף 7.2.3 הוא עד למסירת המערכת (נספח כד סעיף 3.11) ולא עד סיום תקופת ההפעלה השוטפת (נספח כד סעיף 3.12)	ככלל, עיקר עבודתו של מהנדס המערכת נדרש עד לשלב המסירה, אולם על המבצע להעמיד את מלוא המשאבים הנדרשים לצורך תפקוד המערכת לאורך מלוא תקופת ההתקשרות, לרבות ביצוע שו"שים; ויכול שגם בשלב זה יידרש מהנדס מערכת.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
164	מפרט המכרז	פרק ב'	9.7	נא ראו הערתנו לסעיף 1.3 לפרק א' לעיל, וכמו כן נבקש שיובהר כי הרחבת היקף העבודה תהיה כפופה לתוספת תמורה לזוכה בהתאם להרחבה המבוקשת	ראו מענה לשאלה 158. ככל שתידרש הרחבה אשר לפי מהותה לא ניתן לראות בה חלק מתכולות המכרז – היא תהיה כפופה לתמורה נוספת.
165	מפרט המכרז	פרק ב'	9.8	נא ראו הערתנו לסעיף 1.3 לפרק א' לעיל.	ראו מענה לשאלה 158
166	מפרט המכרז	פרק ב'	10.3	לעניין מסירת קוד המקור – סעיפים 14,19- נא הבהירו שב"קוד מקור" הכוונה היא אך ורק קוד המקור שבעלות הזוכה ואשר פותח על ידי הזוכה באופן ייעודי עבור המשרד במסגרת הפרויקט – אשר רק הוא יימסר למשרד.	ראו מענה לשאלות 8 ו-77.
167	מפרט המכרז	פרק ג'	13.4	נבקש שיובהר כי הפסקת ההסכם מטעמי נוחות תהיה אפשרית רק לאחר סיום שלב בפיתוח (א' או ב') ולא באמצע שלב. כמו כן, נבקש הבהרה כיצד תחושב התמורה לזוכה במקרה של הפסקת הפרויקט שהרי התמורה היא כוללת [נספח ב' למכרז]	הבקשה נדחית. ראו סעיף 20 להסכם ההתקשרות.
168	מפרט המכרז	פרק ג'	16.1	אנא ראו הערתנו לסעיף 10.3 לפרק א' לעיל, בכל הנוגע לקוד המקור.	ראו מענה לשאלות 8 ו-77.
169	מפרט המכרז	פרק ג'	16.2.2	אנא ראו הערתנו לסעיף 10.3 לפרק א' לעיל, בכל הנוגע לקוד המקור.	ראו מענה לשאלות 8 ו-77.
170	מפרט המכרז	פרק ג'	17.1.6	נבקש להבהיר כי 30 ימים כי טרם חילוט הערבות, תינתן לזוכה הודעה בכתב אודות הכוונה לחלט את הערבות ואפשרות לרפא את הפגם.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
171	מפרט המכרז	פרק ג'	17.2.4	נבקש שיובהר כי חילוט הערבות יתאפשר רק במקרה בו נגרם למשרד נזק ישיר כתוצאה מהפרת הוראה בהסכם ההתקשרות או חובה שבדין, וכי חילוט כאמור יתבצע בכפוף להודעה בכתב לזוכה 30 ימים מראש טרם חילוט הערבות ורק ככל שהפרה כאמור לא רופאה בזמן זה. כמו כן, נבקש שיובהר כי חילוט הערבות יהיה כפוף להגבלת האחריות של הזוכה כמפורט בהערתנו לסעיף 21.4 לפרק ג' להלן.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
172	מפרט המכרז	פרק ג'	18.3	נבקש להבהיר כי הפיצוי המוסכם לא יחול גם בנסיבות בהן אי עמידת הזוכה בלוחות הזמנים הנה בשל סיבות שאינן תלויות בזוכה או תלויות במשרד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
173	מפרט המכרז	פרק ג'	20.1-20.2	נבקש שיובהר כי הזכויות שאותן מעביר הזוכה למשרד הנן רק בתוצרים שיוכנו או יפותחו על ידי הזוכה במיוחד עבור הפרויקט ולהפנות להערתנו לסעיף 10.3 לפרק 3 בעניין קוד המקור.	ראו מענה לשאלות 8 ו-77.
174	מפרט המכרז	פרק ג'	21.4	נבקש להבהיר כי אחריות הזוכה תהיה לפי דין לנזק ישיר בלבד שנגרם למשרד או לממשלה כתוצאה מהפרת ההסכם או הוראות הדין על ידי הזוכה או מי מעובדיו וכי אחריות זו לא תחול במקרה בו הנזק נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד. עוד נבקש להבהיר כי אחריות הזוכה תהיה מוגבלת לתמורה ששולמה לזוכה בפועל על ידי המשרד במסגרת הפרויקט (סכום מצטבר וממצה לכל הנזקים גם יחד).	אין שינוי בנוסח הסעיף

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
175	מפרט המכרז	פרק ג'	21.4	כמו כן, נבקש להבהיר כי חובת השיפוי של הזוכה תהיה כפופה להגבלת האחריות כמפורט לעיל, ולכך שהמשרד/ממשלת ישראל או מי מטעמם ימסרו לזוכה את החבות שהוטלה עליהם בשל הזוכה, טרם תשלומה, יתנו לזוכה אפשרות להתגונן כנגדה, ישתפו עמו פעולה באופן מלא ולא יתפשרו בעניין ללא אישור הזוכה מראש ובכתב. עוד יובהר כי השיפוי עצמו יתבצע בכפוף לפסק דין חלוט.	אין שינוי בנוסח הסעיף
176	מפרט המכרז	פרק ד'	22.4	אנא ראו הערתנו לסעיף 7.1.6 לפרק ג' לעיל.	השאלה אינה ברורה. ככל שהכוונה לסעיף 17.1.6 - ראו מענה לשאלה 170
177	מפרט המכרז	פרק ד'	23.4	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתבצע בכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 על הכוונה לחלט את הערבות ורק ככל שהמציע לא ריפא את הפגם במהלך אותם 30 ימים.	ההפניה לסעיף שגויה. ככל שהכוונה לסעיף 22.4 - אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
178	מפרט המכרז	פרק ו'	27.1	נבקש להבהיר כי "מידע" הנו מידע סודי שיגיע לזוכה מהמשרד במסגרת המכרז, וכי בבחינת מידע לא יכלול, וההתחייבויות של הזוכה לא יחולו, על מידע שהינו ברשות הציבור ו/או שהפך להיות ברשות הציבור שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות על ידי הזוכה, ומידע שהיה ידוע לזוכה ו/או למי מטעמו לפני מועד חתימת ההסכם, ומידע שיימסר לזוכה על ידי צד שלישי כלשהו, ומידע שיפותח על ידי הזוכה ו/או על ידי מי מטעמו באופן עצמאי ללא שימוש במידע מהמשרד.	ראו מענה לשאלות - 8, 11, 84, 107, 108.
179	מפרט המכרז	פרק ו'	29	נבקש להבהיר כי אי התחרות בסעיף זה תוגבל אך ורק למתן שירות בתחום של נתוני זמן אמת ולא לכל התקשרות עם מפעילי תחבורה ציבורית.	ראו מענה לשאלה 2
180	מפרט המכרז	פרק ו'	32	אנא ראו הערתנו לסעיף 21.4 לפרק ג' לעיל.	ראו מענה לשאלה 174 וכן סעיף 1.5 שבראש מסמך זה.
181	נספח א'	פרק ז	3.2	נא ראו הערתנו לסעיף 1.3 לפרק א' לעיל	ראו מענה לשאלה 158
182	נספח א'	פרק ז	3.3	אנא הבהירו למה הכוונה ב"בלעדיות". ככל שהכוונה היא ביחס למשרד ועובדיו - אנא ראו הערתנו לסעיף 1.3 לפרק א' לעיל ככל שהכוונה היא ביחס למציעים אחרים, אנא הבהירו כי היעדר הבלעדיות למבצע תחול רק במקרה בו המבצע הפר את התחייבויותיו לפי ההסכם וכתוצאה מכך בוטל עמו ההסכם או חלק ממנו (כפי שציינתם בסעיף 2.11 עמוד 6 למסמכי המכרז)	ראו מענה לשאלות 57, 79, 119.
183	נספח א'	פרק ז	4.2	נא ראו הערתנו לסעיף 2.2 לפרק א' לעיל.	ראו מענה לשאלה 159
184	נספח א'	פרק ז	6.6	נבקש כי המשפט "לשביעות רצונה המלאה" יוחלף ב"בהתאם להוראות ההסכם"	אין שינוי בנוסח הסעיף
185	נספח א'	פרק ז	8.5	אנא ראו הערתנו לסעיף 10.3 לפרק א' לעיל, בכל הנוגע לקוד המקור.	ראו מענה לשאלות 8 ו-77.
186	נספח א'	פרק ז	8.6	אנא הבהירו כי במשפט: "בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת על ידי הממונה" הכוונה לשינויים ושיפורים שיבוצעו במסגרת ניצול בנק השעות כאמור 7.7 להסכם.	הכוונה היא לכל שינוי שלא ניתן לצפותו בשלב זה
187	נספח א'	פרק ז	8.14	אנא ראו הערתנו לסעיף 9.7 לפרק ב' לעיל.	ראו מענה לשאלה 186
188	נספח א'	פרק ז	8.15	אנא ראו הערתנו לסעיף 1.3 לפרק א' לעיל.	ראו מענה לשאלה 158.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
189	נספח א'	פרק ז	13	נבקש שיובהר כי אישור הממשלה לשינוי במבנה הבעלות כאמור בסעיף זה לא יסורב מטעמים שאינם סבירים וכי לא יהיה צורך בקבלת אישור הממשלה אם לא יהא בשינוי במבנה הבעלות כדי לגרוע מזכויות הממשלה/המשרד מכח ההסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף
190	נספח א'	פרק ז	14.1.1	נבקש כי המילה: "ומועסקיו" תמחק (יותאם לנוסח אישור הביטוח). לאחר המילה "עובדיו" יתווספו המילים הבאות: " על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
191	נספח א'	פרק ז	14.1.2	נבקש כי המילה "לא יפחת" תמחק ובמקום המילה "מסך" יירשם "בסך".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
192	נספח א'	פרק ז	14.1.4	נבקש כי המילה "ונטען" תוחלף במילה "ויקבע"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
193	נספח א'	פרק ז	14.2.4	נבקש להסיר. ככל שייגרם נזק לבקרים, מנהלי צוותים ואנשי מקצוע אחרים אשר אינם עובדי המבצע, יכוסו בפוליסת צד ג' מכח מהות הכיסוי בפוליסה.	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
194	נספח א'	פרק ז	14.2.5	בסייפא נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכל הקשור לפעילות נשוא הסכם זה בלבד".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
195	נספח א'	פרק ז	14.2.6	נבקש כי במקום המילה "וכל" יירשם "ובגין"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
196	נספח א'	פרק ז	14.3.4	נבקש כי תחת הסעיף האחרון ביחס לאחריות צולבת, נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכל הקשור לפעילות נשוא הסכם זה בלבד".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
197	נספח א'	פרק ז	14.4.1.2	נבקש כי המילה "צימצום" תוחלף במילים "שינוי מהותי לרעה"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
198	נספח א'	פרק ז	14.4.1.2	נבקש כי במקום 60 יום, יירשם 30 יום.	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
199	נספח א'	פרק ז	14.4.2	נבקש כי המילים "העתקי פוליסות מאושרות על ידי המבוטח או" יימחקו. יועבר אישור ביטוח כנדרש.	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
200	נספח א'	פרק ז	14.4.3	נבקש כי במקום המילים: "שבועיים לפני" יירשם "שבוע אחרי".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
201	נספח א'	פרק ז	15.2, 15.4	אנא ראו הערתנו לסעיף 21.4 בפרק ג' לעיל.	ראו מענה לשאלה 175 וכן האמור בסעיף 1.5 שבראש מסמך זה.
202	נספח א'	פרק ז	16	אנא ראו הערתנו לסעיף 27.1 בפרק ו' לעיל.	ראו מענה לשאלה 178
203	נספח א'	פרק ז	19.1	אנא ראו הערתנו לסעיפים 20.1-20.2 לפרק ג' לעיל.	ראו מענה לשאלות 8 ו-77.
204	נספח א'	פרק ז	19.3	נבקש שיובהר כי למבצע כן תעמוד זכות העיכובן במקרה של אי תשלום תמורה המגיעה לו לפי ההסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף
205	נספח א'	פרק ז	20	אנא ראו הערתנו לסעיף 13.4 לפרק ג' לעיל	ראו מענה לשאלה 167
206	נספח א'	פרק ז	23.3	נבקש להסיר את המשפט "ככל שעמדת הממונה תהיה", ולהבהיר כי "אי עמידה בלוחות זמנים" תהיה רק בנסיבות שבשליטת המבצע בלבד (ולא בשליטת המשרד או צד ג' כלשהו), וכי בכל מקרה ביטול ההסכם ייעשה רק לאחר שניתנה למבצע הודעה בכתב 30 ימים מראש והוא לא ריפא את ההפרה במהלך תקופה זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
207	נספח א'	פרק ז	23.6	אנא ראו הערתנו לסעיף 23.3 לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
208	נספח א'	פרק ז	24.1.4	אנא ראו הערתנו לסעיף 10.3 בפרק ב' לעיל.	ראו מענה לשאלות 8 ו-77.
209	נספח א'	פרק ז	24.2.2	אנא ראו הערתנו לסעיף 10.3 בפרק ב' לעיל.	ראו מענה לשאלות 8 ו-77.
210	נספח א'	פרק ז	24.9	נא הבהירו מה כוונת המשפט "ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה" – וכי אין בכך בכדי לגרוע מזכויות המבצע לפי כל דין.	הכוונה היא לכל זכות, תביעה או טענה שתהיה למבצע נגד המשרד בדבר ביצוע העבודה והתשלום עבורה.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
211	נספח א'	פרק ז	25	נא הבהירו כי קיזוז/עכבון כאמור יתבצע רק במקרה של הפרת המבצע את הוראות ההסכם ו/או הדין ורק לאחר מתן הודעה בכתב לספק של 30 ימים מראש במהלכם לא ריפא הספק את ההפרה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
212	נספח א'	פרק ז	26.3	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהיה בכל מקרה רק לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 ימים לספק על כך ובכפוף להגבלת אחריות הספק בסכום לפי סעיף 21.4 לפרק ג' לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
213	נספח א'	פרק ז	26.3.1	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות בנסיבות אלו יהיה אפשרי רק ככל שהספק לא ריפא את ההפרה במהלך 30 הימים שממועד ההודעה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
214	נספח א'	פרק ז	26.3.2	נבקש שיובהר כי חילוט הערבות בנסיבות אלו יתאפשר רק אם הפסקת ביצוע העבודה לא נבע מהפרת חובת המשרד לשלם לספק את התמורה המגיעה לו לפי ההסכם ובמועדה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
215	נספח א'	פרק ז	26.3.4	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות בנסיבות אלו יהיה אפשרי רק ככל שהספק לא העביר את העבודה לממשלה במהלך 30 הימים שממועד ההודעה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
216	נספח א'	פרק ז	26.3.5	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות בנסיבות סעיף זה כפוף להערתנו בסעיף 21.4 לפרק ג' לעיל.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לחובותיו על-פי כל דין.
217	נספח א'	פרק ז	27	נא ראו הערתנו לסעיף 21.4 בפרק ג' לעיל.	ראו מענה לשאלות 174-175
218	נספח ב'	פרק ז	2	נא הבהירו כי התשלום עבור שנות התחזוקה של המערכת הינו בנוסף לסכום אותו יש לרשום בנספח ב' סעיף 2.	תשלום עבור התחזוקה השוטפת יעשה כאמור בסעיף 16.2 למכרז.
219	נספח ב'	פרק ז	29	במסגרת הקביעה כי לא תשולם תמורה נוספת או אחרת, נא החרגו והבהירו כי זאת למעט במקרים המפורטים במכרז/הסכם (כגון שו"שים) ולמעט במקרה של הרחבת היקף העבודה לבקשת המשרד.	נספח ב', כאמור בו, מתייחס לתכולות העבודה המפורטות בסעיפים 9.1 עד 9.5 למכרז. שו"שים והתשלום עבורם יבוצעו כאמור בסעיפים 9.6 ו-16.3 למכרז.
220	נספח ה'	פרק ז	5	נא הבהירו מהו מועד פקיעת תוקף הערבות לביצוע החוזה	ראו סעיף 17.2.2 למכרז וסעיף 26.1 להסכם ההתקשרות.
221	נספח י"א	פרק ז	29	נא ראו הערתנו לסעיף 27.1 בפרק ו' לעיל.	ראו מענה לשאלה 178.
222	נספח י"ב	פרק ז	29	נבקש להוסיף כאמור את אותה הבהרה אשר התבקשה ביחס לנספח י"א לעיל.	ראו מענה לשאלה 178.
223	נספח י"ז	פרק ז	1	נבקש כי לאחר המילה "עובדיו" יתווספו המילים הבאות: " על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
224	נספח י"ז	פרק ז	2	נבקש כי המילה "לא יפחת" תמחק ובמקום המילה "מסך" יירשם "בסך".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
225	נספח י"ז	פרק ז	4	נבקש כי המילה "ונטען" תוחלף במילה "ויקבע"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
226	נספח י"ז	פרק ז	6	נבקש כי המילה "לא יפחת" תמחק ובמקום המילה "מסך" יירשם "בסך".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
227	נספח י"ז	פרק ז	8	נבקש להסיר. ככל שייגרם נזק לבקרים, מנהלי צוותים ואנשי מקצוע אחרים אשר אינם עובדי המבצע, יכוסו בפוליסת צד ג' מכח מהות הכיסוי בפוליסה.	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
228	נספח י"ז	פרק ז	9	בסייפא נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכל הקשור לפעילות נשוא הסכם זה בלבד".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
229	נספח י"ז	פרק ז	10	נבקש כי במקום המילה "וכל" יירשם "ובגין"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
230	נספח י"ז	פרק ז	12	נבקש כי המילה "לא יפחת" תמחק ובמקום המילה "מסך" יירשם "בסך".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
231	נספח י"ז	פרק ז	13	בשורה אחרונה המתייחסת לאחריות צולבת, נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בכל הקשור לפעילות נשוא הסכם זה בלבד".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
232	נספח י"ז	פרק ז	14	נבקש כי במקום המילה "וכל" יירשם "ובגין"	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
233	נספח י"ז	פרק ז	16	נבקש כי המילה "צימצום" תוחלף במילים " שינוי מהותי לרעה".	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
234	נספח י"ז	פרק ז	16	בנוסף, נבקש כי במקום 60 יום, יירשם 30 יום.	ראה מענה לשאלה 16 וכן את האמור בסעיף 1.5 ובסעיף 1.7 שבראש מסמך זה.
235	נספח י"ח	פרק ז	2	נא ראו הערתנו לסעיף 29 בפרק ו' לעיל.	ראו מענה לשאלה 179
236	נספח י"ח	פרק ז	6	נא הבהירו כי אי התחרות של מנהל הפרויקט ומהנדס המערכת תחול במהלך תקופת העסקתם בפרויקט ושלושה חודשים לאחר מכן. ככל שמי מהם לא יועסק בפרויקט עד תומו, תקופת אי התחרות לגביו לא אמורה להיות כל תקופת ההתקשרות של המציע עם המשרד.	נוסח סעיף 6 לנספח י"ח משתנה כדלהלן: 6. "כי משך כל תקופת העסקתם במסגרת ההתקשרות שלפי החוזה נשוא המכרז, ולמשך 3 חודשים לאחר תום העסקתם כאמור, מנהל הפרויקט ומהנדס המערכת אשר יועסקו במתן השירותים נשוא ההתקשרות, לא יועסקו, במישרין או בעקיפין, על ידי בעל רישיון להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים". רצ"ב נספח י"ח מתוקן כאמור בסעיף 1.8 לעיל.
237	נספח כג	פרק ז	3.8	אנא הבהירו כמה שינויי ממשק ניתן לצפות בכל שנה ? (בממוצע)	להערכתנו, צפוי שינוי אחד בשנה בממוצע, בכ-5 שדות כל שינוי. יודגש: אין לראות באמור לעיל משום התחייבות המשרד לכמות או היקף שינויים, ומדובר בהערכה בלבד, הניתנת לצורכי התרשמות. שימוש בנתונים אלו יעשה על דעתו של המציע בלבד, והמציע מנוע מלטעון כלפי המשרד כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה בגין כל נזק שנגרם לו לעניין זה
238	נספח כג	פרק ז	4.4.1.2	אנא הבהירו את המשמעות של שינויי פרמטרי ההפצה ברמת המפעיל - האם יהיה שונה בין המפעילים ? או שמדובר בשינוי שיתפוס לגבי כלל המפעילים ?	ככלל, השאיפה תהיה לתשואל כלל המפעילים בקצב זהה. האופציה לשנות את הקצב תהיה לצורך החרגה של מפעיל שהממונה יאשר לו לתת מענה בקצב שונה משאר המפעילים, או לשינוי קצב התשואל של כלל המפעילים.
239	נספח כג	פרק ז	4.4.10.2	ראו הערתנו בסעיף 3.8 לעיל	ראו מענה לשאלה 237
240	נספח כג	פרק ז	5.17	אנא פרטו הגדרות אבטחה מידע נדרשות ממכשירים ניידים המחוברים לרשת האינטרנט	הדרישות המלאות בנושא אבטחת מידע יפורט בשלב האפיון המפורט.

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
241	נספח כג	פרק ז	5.7	אנא הבהירו למה הכוונה ב"אפשר בעתיד לנתק אותו ממרכז הנתונים". שהרי הנתונים שהמרכז זקוק להם נמצאים בתוך מרכז הנתונים. האם הכוונה שהמחשב שלו יישב במיקום אחר? שהגישה שלו לנתונים תהייה שונה?	סעיף 5.7 מבוטל.
242	נספח כג	פרק ז	6.3	האם ניתן להבין מסעיף זה שעל המערכת להשתמש בבסיס הנתונים הקיים כיום במשרד התחבורה? נודה לקבלת מידע מפורט יותר על בסיס הנתונים הקיים?	מערכת מרכז הנתונים שייספק הזוכה תדרש להעביר מידע לבסיס הנתונים הני"ל, הקיים כיום במשרד. סעיף 6.3 כולל מבנה עקרוני של הרשומה הנדרשת להעברה לבסיס הנתונים הני"ל. נבהיר כי ההגדרה המלאה מבנה הרשומה תועבר לספק בשלב האפיון המפורט.
243	נספח כג	פרק ז	7.6	נודה לפירוט היכן יושב המחשוב של האתר "קו רציף" ומה הגדרות הבמ"ם שלו?	השאלה אינה ברורה. מובהר, כי אתר "קו רציף" פועל כיום דרך שרות אחסון בענן, באחריות הספק הנוכחי. סעיף 7.6.9.8 מפרט את הפרמטרים להגדרה בממשק הניהול. הערכים של הפרמטרים יועברו על ידי הממונה לספק הזוכה מהמערכת הקיימת, ופרטים נוספים, ככל שיידרשו יועברו לספק הזוכה בשלב האפיון המפורט.
244	נספח כג	פרק ז	8	אנא הבהירו לגבי כמות מפעילי המרכז נתוני זמן אמת, האם הם פועלים ממרכזי בקרה ייעודיים? כמה מפעילי מערכת עובדים בו זמנית? כמה חדרי בקרה קיימים? מהי פריסתם?	באחריות הספק להעמיד גורמי תפעול ואחזקה רלבנטיים למרכז הנתונים לפי שיקול דעתו על-מנת לעמוד בכל התחייבויותיו לפי המכרז. לעניין הבקרה - ראו סעיף 4.7 לנספח כ"ג במכרז. כמפורט בנספח כ"ג, התערבות מפעיל נדרשת לצורך טיפול בבעיות ותקלות ולצורך שינוי הגדרות המערכת (ראו לרבות, אך מבלי להגביל - הגדרת שלט חדש ע"פ סעיף 5.13 לנספח כ"ג, הגדרת פרמטרים של מפתחים ע"פ סעיף 4.5.11 לנספח כ"ג וכו'). יודגש כי המידע לגבי המערכת הנוכחית אינו רלבנטי לזוכה במכרז זה, אשר יידרש לספק למשרד מערכת חדשה כאמור במפרט המכרז על נספחיו, על פי כל התנאים והסטנדרטים המוגדרים בו.
245	נספח כג	פרק ז	8.4	אנא הבהירו האם קיימת דרישה שבמערכת המובייל גם תהייה בטכנולוגיה WEB?	השאלה אינה ברורה. ככל שהשאלה עוסקת בדרישה שבסעיף 5.17 בנספח כ"ג, אזי הספק יידרש לממש את הגישה מרחוק על ידי מכשירים ניידים בטכנולוגיית WEB, ללא צורך בהתקנת אפליקציה.
246	נספח כג	פרק ז	15	האם ניתן להשתמש במוצר מדף עבור מערכת הניטור?	הספק יוכל לבחור את היישום המועדף, ע"י תוכנת מדף או כתיבת קוד תוכנה או שילוב שלהם, שיאושר בשלב האפיון המפורט, ובלבד שהמערכת תעמוד בדרישות סעיף 15 לנספח כ"ג; ובכפוף למענה לשאלות 8 ו-77 לעיל.
247	נספח כד	פרק ז	2.7	האם החברה המתמחה בבדיקות תוכנה שעל הספק לשכור את שירותיה יכולה להיות מתוך חטיבה אחרת של החברה של המבצע?	כאמור בסעיף 2.7: הגורם שייבצע את בדיקות התוכנה נדרש להיות חברה, המתמחה בבדיקות תוכנה.
248	נספח כד	פרק ז	3.12	נודה לקבלת הערכה שלכם על בסיס הנסיון עד כה, לגבי כמות האנשים הנדרשת בממוצע על מנת לדאוג להפעלה השוטפת של המערכת.	ראה מענה לשאלה 244

מס"ד	נספח	פרק	מספר הסעיף	פירוט השאלה	מענה
249	נספח כד	פרק ז	7.7	אנא הבהירו האם צוות הזוכה נדרשים לספק שירותים אלו או לתמוך בצוות של הלקוח ? במידה ושל הזוכה האם תהיה גישה מרחוק או דורש ישיבה באתר הלקוח	לשאלה הראשונה : הספק הזוכה יידרש לבצע את כל הפעולות המוגדרות בסעיף 7.7 לנספח כ"ד. לשאלה השנייה : ראה סעיף 15.10 למפרט המרכז.
250	נספח כד	פרק ז	8.1	האם תהיה אפשרות לתמיכה מרחוק או נדרשת ישיבה באתר הלקוח	ראה סעיף 15.10 למפרט המרכז.
251	נספח כה	פרק ז	1	מאחר ותשתית החומרה לתפעול השוטף נמצאת במתקן ובאחריות המזמין, אנא הבהירו מהם יחסי הגומלין בין הספק למזמין בכל הקשור לנוכחות הפיזית של אנשי הספק במתקני המזמין וכן תיחום האחריות של כל צד לתפעול השוטף של המערכות.	ראה סעיף 15.10 למפרט המרכז. ראה נספח כ"ה המתוקן, המצורף למסמך זה
252	נספח כה	פרק ז	3	האם יש מגבלה על הרישוי למערכות הפעלה	ראה נספח כ"ה המתוקן, המצורף למסמך זה
253	נספח כה	פרק ז	4	האם יש מגבלה על הרישוי לתוכנות המפורטות	ראה נספח כ"ה המתוקן, המצורף למסמך זה
254	נספח כה	פרק ז	6.4	נודה למידע לגבי הנפחים הקיימים מול המפעילים הנוכחיים ?	המידע לגבי המערכת הנוכחית אינו רלבנטי לזוכה במכרז זה, אשר יידרש לספק למשרד מערכת חדשה כאמור במפרט המכרז על נספחים, על פי כל התנאים והסטנדרטים המוגדרים בו. המערכת הנדרשת לפי מכרז זה כוללת דרישות פונקציונאליות שונות מהמערכת שבשימוש כיום.
255	נספח כה	פרק ז	7.3	אנא הבהירו באופן יותר מפורט את הקריטריונים ומדדי היעילות הנדרשים להוכחה בשלב האיפיון המפורט?	ראה נספח כ"ה המתוקן, המצורף למסמך זה. הוועדה אינה מוצאת להרחיב בשלב זה מעבר לאמור שם.

נספח 1

נספח י"ז מתוקן למכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

בכתובת: בנק ישראל 5, ירושלים

סימוכין: 1466

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן המבצע) לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לפיתוח ותחזוקה של מערכת מרכז נתוני זמן אמת בתחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז 18/17 וחווה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, את הביטוחים המפורטים:

ביטוח חבות המעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע/הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל נחשב רכוש צד שלישי.
6. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהמבצע/הספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, מבוטל.
7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע/הספק וכל הפועלים מטעמו.

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. ביטוח אחריותו של המבצע/הספק בגין פיתוח ותחזוקת מרכז נתוני זמן אמת בתחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לרבות פיתוח מערכת טכנולוגית חדשה של מרכז נתונים אשר יכול איסוף והפצת נתונים, מרכז שלטים ארצי קבלת מידע ממודול איסוף נתוני החיזוי והפצתו למערכות שלטים שונות לצורך הצגה לנוסעים בתחנות, דיווח נסיעות, קבלת נתוני דיווחי נסיעות מהמפעילים, ביצוע בקרה וסינון והעברת הנתונים למערכת חיצונית ייעודית, בקרת נתוני נסיעות תיעוד וניתוח נתוני נסיעות של כלי רכב בשירות המפעילים, בקרת חיזוי זמני הגעה לתחנות לרבות בדיקות לביצוע נסיעות בפועל של מפעילי התחבורה הציבורית באמצעות מערכת ממוחשבת, הפצת מידע לציבור, הרצת גרסאות הבדיקות והייצור, פיתוח, תמיכה ותחזוקת מכרז הנתונים, תפעול מלא ותקין של המערכת וכן מתן תמיכה במשתמשי המערכת, הרצת גרסאות הבדיקות והייצור של מרכז הנתונים שיפותח בחוות השרתים באתר המשרד בחולון, ביצוע תסקיר ניהולי, הכנת מסמך דרישות, הגדרת ארכיטקטורה, ביצוע בדיקות, אינטגרציה, הרצת ניסיון בסביבה מבצעית, הדרכה ותיעוד, תפעול השוטף והתקין של מרכז הנתונים על כל חלקיו, אפיון, תמיכה, הפעלה, שירות, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, בדיקות ותמיכה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה מכסה את חבות המבצע/הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המבצע/הספק או מי מטעמו;

ג. פעילות המבצע/הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין פיתוח ותחזוקת מרכז נתוני זמן אמת בתחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לרבות פיתוח מערכת טכנולוגית חדשה של מרכז נתונים אשר יכול איסוף והפצת נתונים, מרכז שלטים ארצי קבלת מידע ממודול איסוף נתוני החיזוי והפצתו למערכות שלטים שונות לצורך הצגה לנוסעים בתחנות, דיווח נסיעות, קבלת נתוני דיווחי נסיעות מהמפעילים, ביצוע בקרה והעברת הנתונים למערכת חיצונית ייעודית, בקרת נתוני נסיעות תיעוד וניתוח נתוני נסיעות

של כלי רכב בשירות המפעילים, בקרת חיזוי זמני הגעה לתחנות לרבות בדיקות לביצוע נסיעות בפועל של מפעילי התחבורה הציבורית באמצעות מערכת ממוחשבת, הפצת מידע לציבור, הרצת גרסאות הבדיקות והייצור, פיתוח, תמיכה ותחזוקת מכרז הנתונים, תפעול מלא ותקין של המערכת וכן מתן תמיכה במשתמשי המערכת, הרצת גרסאות הבדיקות והייצור של מכרז הנתונים שיפותח בחוות השרתים באתר המשרד בחולון, ביצוע תסקיר ניהולי, הכנת מסמך דרישות, הגדרת ארכיטקטורה, ביצוע בדיקות, אינטגרציה, הרצת ניסיון בסביבה מבצעית, הדרכה ותיעוד, תפעול השוטף והתקין של מכרז הנתונים על כל חלקיו, אפיון, תמיכה, הפעלה, שירות, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, בדיקות ותמיכה.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;
4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
 - אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע/הספק כלפי מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו עבורם, על ידי המבצע/הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע/הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. המבצע/הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע/הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, והביטוח ינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט____(יש לציין את שנת הנוסח)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

סעיף 14 מתוקן לנספח א' (הסכם התקשרות):

14. ביטוחים

המבצע/הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ולהציג למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. המבצע/הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע/הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. המבצע/הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל, שהמבצע/הספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל;
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע/הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. המבצע/הספק יבטח את אחריותו בגין פיתוח ותחזוקת מרכז נתוני זמן אמת בתחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לרבות פיתוח מערכת טכנולוגית חדשה של מרכז נתונים אשר יכלול איסוף והפצת נתונים, מרכז שלטים ארצי קבלת מידע ממודול איסוף נתוני החיזוי והפצתו למערכות שלטים שונות לצורך הצגה לנוסעים בתחנות, דיווח נסיעות, קבלת נתוני דיווחי נסיעות מהמפעילים, ביצוע בקרה והעברת הנתונים למערכת חיצונית ייעודית, בקרת נתוני נסיעות תיעוד וניתוח נתוני נסיעות של כלי רכב בשירות המפעילים, בקרת חיזוי זמני הגעה לתחנות לרבות בדיקות לביצוע נסיעות בפועל של מפעילי התחבורה הציבורית באמצעות מערכת ממוחשבת, הפצת מידע לציבור, הרצת גרסאות הבדיקות והייצור, פיתוח, תמיכה ותחזוקת מרכז הנתונים, תפעול מלא ותקין של המערכת וכן מתן תמיכה במשתמשי המערכת, הרצת גרסאות הבדיקות והייצור של מרכז הנתונים שיפותח בחוות השרתים באתר המשרד בחולון, ביצוע תסקיר ניהולי, הכנת מסמך דרישות, הגדרת ארכיטקטורה, ביצוע בדיקות אינטגרציה, הרצת ניסיון בסביבה מבצעית, הדרכה ותיעוד, תפעול השוטף והתקין של מרכז הנתונים על כל חלקיו, אפיון, תמיכה, הפעלה, שירות, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, בדיקות ותמיכה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות המבצע/הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המבצע/הספק או מי מטעמו;

ג. פעילות המבצע/הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין פיתוח ותחזוקת מרכז נתוני זמן אמת בתחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לרבות פיתוח מערכת טכנולוגית חדשה של מרכז נתונים אשר יכלול איסוף והפצת נתונים, מרכז שלטים ארצי קבלת מידע ממודול איסוף נתוני החיזוי והפצתו למערכות שלטים שונות לצורך הצגה לנוסעים בתחנות, דיווח נסיעות, קבלת נתוני דיווחי נסיעות מהמפעילים, ביצוע בקרה והעברת הנתונים למערכת חיצונית ייעודית, בקרת נתוני נסיעות תיעוד וניתוח נתוני נסיעות של כלי רכב בשירות המפעילים, בקרת חיזוי זמני הגעה לתחנות לרבות בדיקות לביצוע נסיעות בפועל של מפעילי

התחבורה הציבורית באמצעות מערכת ממוחשבת, הפצת מידע לציבור, הרצת גרסאות הבדיקות והייצור, פיתוח, תמיכה ותחזוקת מכרז הנתונים, תפעול מלא ותקין של המערכת וכן מתן תמיכה במשתמשי המערכת, הרצת גרסאות הבדיקות והייצור של מכרז הנתונים שיפותח בחוות השרתים באתר המשרד בחולון, ביצוע תסקיר ניהולי, הכנת מסמך דרישות, הגדרת ארכיטקטורה, ביצוע בדיקות, אינטגרציה, הרצת ניסיון בסביבה מבצעית, הדרכה ותייעוד, תפעולו השוטף והתקין של מכרז הנתונים על כל חלקיו, אפיון, תמיכה, הפעלה, שירות, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, בדיקות ותמיכה;

ד. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

ה. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע/הספק כלפי מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבורם על ידי המבצע/הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע/הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל הפוליסות הנדרשות ייכללו התנאים הבאים:-

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים.

ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. המבצע/הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע/הספק.

ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי המבצע/הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת החוזה.

המבצע/הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המבצע/הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.

המבצע/הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע/הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

נספח 2

נספח ה' מתוקן למכרז

ד ו ג מ א

נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה
(בהתאם לסעיף 17.2 לתנאי המכרז)

לכבוד
מדינת ישראל
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 500,000 ₪ (חמש מאות אלף ₪) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן – החייב) בקשר לעבודה לפי "מכרז מס' 18/17 לפיתוח ותחזוקת מרכז נתוני זמן אמת בתחבורה ציבורית".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך: _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

וחותמת מורשה החתימה או הבנק

נספח 3

נספח י"ח מתוקן למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

(בהתאם לסעיף 29 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' 18/17 "לפיתוח ותחזוקת מרכז נתוני זמן אמת בתחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי העניין במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש בסעיף 29 למסמכי המכרז.
2. כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לא ייתנו כל יעוץ/ שירות, ו/או יבצעו כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, עבור מפעיל תחבורה ציבורית, עם זכייתו במכרז זה, ככל ויזכה.
3. כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם, לא יהיו ספק של שלטי מידע בזמן אמת בתחנות התחבורה הציבורית, המקבלים את המידע ממרכז הנתונים של המשרד, עם זכייתו במכרז זה, ככל ויזכה.
4. כי לא נעזר בהכנת מסמכי ההצעה של מכרז זה בשירותי הייעוץ, של חברת פטגוניה ספיריט בע"מ, או מי מטעמה, אשר סייעה למשרד בהכנת מסמכי מכרז זה.
5. כי לא נעזר בהכנת מסמכי ההצעה של מכרז זה בשירותי הייעוץ, של חברת אי.אם.סי.גי תשתיות ותחבורה בע"מ, או מי מטעמה, אשר סייעה למשרד בהכנת מסמכי מכרז זה.
6. כי משך כל תקופת העסקתם במסגרת ההתקשרות שלפי החוזה נשוא המכרז, ולמשך 3 חודשים לאחר תום העסקתם כאמור, מנהל הפרויקט ומהנדס המערכת אשר יועסקו במתן השירותים נשוא ההתקשרות, לא יועסקו, במישרין או בעקיפין, על ידי בעל רישיון להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים.
7. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
8. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
9. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחיוב המציע בפיצויים

מוסכמים בסך 500,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים .

10. המציע מתחייב בזאת:

לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל, ובפרט אחד מהמנויים בסעיפים 2,3 לעיל.

11. להלן פירוט רשימה המכילה את כל השירותים ו/או העבודות המקימות ו/או עשויות להקים חשש לניגוד עניינים עם העבודה נשוא מכרז זה, וכן עבודות המבוצעות על ידי המציע ו/או מטעם ו/או במסגרת פעילות/ שירות, עבור אחד המפעילים בתחבורה הציבורית ו/או כספק של שלטי מידע בזמן אמת בתחנות התחבורה הציבורית, תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעת העבודה או השירות האמור:

שם הגוף	העבודה והתפקידים	מועד סיום העבודה	פרטי איש הקשר אצל שוכר השירותים/מעסיק (שם, תפקיד וטלפון)

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

תאריך _____ חתימה וחתימת

נספח 4

נספח כ"ב מתוקן למכרז

תצהיר והתחייבות המציע בדבר סיוע עובד המשרד להכנת ההצעה במכרז

(בהתאם לסעיף 23.13 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע "מכרז מס' 18/17 לפיתוח ותחזוקת מרכז נתוני זמן אמת בתחבורה ציבורית" (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע במכרז זה, ו/או מי מטעמו שהועסקו על ידו לצורך הכנת מענה המציע עבור מכרז זה, מצהירים בזאת, כי לא נעזרו, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה על עובדי משרד התחבורה בהווה, או עובד משרד התחבורה שסיים את עבודתו במשרד בשנה שקדמה למועד פרסום מכרז זה.
2. המציע מתחייב בזאת לפרט את כל המקרים אשר לגביהם קיים חשש לקבלת שירותיו של עובד המשרד כמפורט בסעיף 1 לעיל בטבלה הבאה:

שם העובד	תפקיד	הסיוע שניתן

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
-------	-----------------	-------------

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח 5

נספח כ"ג/2 למכרז – תוספת לסעיף 7.4.8 בנספח כ"ג המקורי

מידע נוסף בנושא המדדים להערכת איכות החיזוי

1. כללי

1.1 סעיף 7.4.8 בנספח כ"ג מתייחס למדד סטטיסטי של איכות החיזוי (להלן: "המדד"), שיוגדר ע"י הממונה בשלב האפיון המפורט.

1.2 בכדי לאפשר למציעים להעריך את היקף העבודה הקשורה ליישום המדד, מוצג להלן פירוט לדוגמא של דרישות עקרוניות למדד. יובהר כי אין באמור בכדי לקבוע את המדד, והאפיון המפורט של המדד יוגדר ע"י הממונה בשלב האפיון המפורט.

2. היחידה הבסיסית (להלן "חיזוי בודד") עברה יחושב המדד, הינה הפרש הזמנים המוגדר בסעיף 7.4.7.2 בנספח כ"ג, עבור צירוף ייחודי של נסיעת רכב (המוגדרת על ידי TripID) ותחנה לאורך מסלול הקו.

3. המדד יתבסס, בין השאר, על שיטות מקובלות, כגון:

3.1 ממוצע הטעות הכוללת ((mean error (ME):

$$MAE = \frac{\sum t_{observed} - t_{predicted}}{N}$$

3.2 ממוצע הטעות הכוללת בערך מוחלט ((mean absolute error (MAE):

$$MAE = \frac{\sum |t_{observed} - t_{predicted}|}{N}$$

3.3 ממוצע הטעות הכוללת בערך מוחלט באחוזים ((mean absolute percentage error (MAPE):

$$MAPE = \frac{1}{N} \frac{\sum |t_{observed} - t_{predicted}|}{t_{observed}}$$

3.4 שורש הטעות הריבועית הממוצעת ((root mean square error (RMSE):

$$RMSE = \sqrt{\frac{\sum (t_{observed} - t_{predicted})^2}{N - 1}}$$

3.5 כאשר:

$t_{observed} - t_{predicted}$ הינו הפרש הזמנים המוגדר בסעיף 7.4.7.2 בנספח כ"ג עבור חיזוי בודד.

N - מספר אירועי החיזוי הבודד עבורם חושב הפרש הזמנים על פי חיתוך הנתונים שיבחר (סעיף 7.4.8 בנספח כ"ג).

3.6 דיווח על ערך המדד יכלול את הממוצע, סטיית התקן והתפלגות הערכים עבור חיזוי בודד.

4. המערכת תאפשר בחינה של איכות החיזוי כתלות באופק החיזוי

- 4.1. הנוסע בתחבורה הציבורית מצפה לדיוק רב יותר בחיזוי זמן ההגעה, ככל שמועד הגעת הרכב לתחנה מתקרב. לאור זאת, לדוגמא, סטייה בחיזוי של כ-5 דקות במועד של כשעה לפני הגעת רכב לתחנה, אינו דומה, מבחינת הנוסע, להפרש של כ-5 דקות במועד של כ-10 דקות לפני הגעת רכב לתחנה.
 - 4.2. 'אופק החיזוי' יוגדר כהפרש (בשניות) שבין מועד המדידה למועד ההגעה בפועל לתחנה.
 - 4.3. המערכת תאפשר סינון של הנתונים על פי אופק החיזוי (טווח ערכים). לאחר סינון הנתונים יחושבו מדדי החיזוי (סעיף 2 בנספח זה), על כלל אירועי החיזוי בטווח המבוקש. אופק החיזוי יתכן ויחולק למדרגות, לדוגמא:
 - 4.3.1. אופק החיזוי קטן מ-10 דקות.
 - 4.3.2. אופק החיזוי בין 10-20 דקות.
 - 4.3.3. אופק החיזוי גדול מ-20 דקות.
 - 4.4. בנוסף לחישוב מדדי החיזוי, יתואר הקשר בין מדד החיזוי (המשתנה התלוי) לאופק החיזוי (המשתנה הבלתי-תלוי) תוך שימוש בשיטות סטטיסטיות המתאימות לאופי הנתונים, כגון עקומות לא לינאריות (לדוגמא: רגרסיה מקומית; loess regression). תינתן אפשרות לתת משקולות שונים (weights) לערכים הנמדדים ע"פ אופק החיזוי.
 - 4.5. בהתבסס על הקשר הנ"ל, איכות החיזוי תסוכם ע"י חישוב השטח (האינטגרל) תחת קו המגמה שהותאם (סעיף 4.4 בנספח זה).
5. פיתוח מסך להצגת מדדי איכות החיזוי
- 5.1. בנוסף לאמור בסעיף 7.4.10 בנספח כ"ג, מסך הצגת מדדי החיזוי יכלול תצוגה גרפית של עקומות כפי שיוגדרו ע"י הממונה בשלב האפיון המפורט. עקומות אלו יכללו לדוגמא:
 - 5.2. עקומת פונקציית ההצטברות (Cumulative distribution function (CDF)) של ערכי המדד עבור אירועי חיזוי בודד (סעיף 2 בנספח זה).
 - 5.3. הפקת פלט חזותי בו הציר האופקי הוא אופק החיזוי והציר האנכי הוא ערך המדד עבור אירוע חיזוי בודד. לתצוגה יצורף קו המגמה כפי שתואר בסעיף 4.4 בנספח זה.
 6. זיהוי נסיעות חריגות
 - 6.1. מערכת בקרת החיזוי מחשבת מדד לאיכות החיזוי המועבר למרכז הנתונים. מערכת חיזוי נדרשת להתמודד גם עם מצבים בהם הנסיעה התנהלה באופן חריג, ולספק את החיזוי המיטבי גם במצבים חריגים. בהתאמה, מערכת בקרת החיזוי צריכה לזהות נסיעות חריגות, ולהעריך את טיב החיזוי בהתאמה לחריגה בנסיעה והמידע שהיה בידי מערכת החיזוי.

- 6.2. מערכת בקרת החיזוי נדרשת לזהות נסיעות חריגות, ולייצר דוח על החריגות שהתגלו בנסיעה. להלן המקרים שהמערכת תידרש לזהות. יובהר כי אין זו הרשימה המלאה, והרשימה תועבר בשלב האפיון המפורט.
- 6.3. חריגה ממסלול הנסיעה המוגדר ברישוי. תתאפשר הגדרה במערכת של המרחק מהמסלול שיחשב כסטייה, ושל משך הזמן שמעבר לו נסיעה שחרגה מהמסלול אכן תיחשב כנסיעה חריגה. במידה ונסיעה חרגה מהקריטריונים שהוגדרו, המערכת תתעד את המרחק המקסימאלי של הסטייה ואת משך הזמן בו הנסיעה הייתה בסטייה מהמסלול.
- 6.4. נסיעות שמשך הזמן הכולל שלהן חריג משמעותית. יוגדר קריטריון סף של אחוז חריגה בזמן הנסיעה הכולל ביחס לנסיעה דומה של הקו.
- 6.5. זיהוי נסיעות אשר סביר שהופסקו במהלכן והרכב עצר במהלך הנסיעה.
- 6.6. זיהוי מקרים בהם סביר שהרכב נעצר לזמן משמעותי עקב חסימה בציר הנסיעה (תאונה, הפגנה וכדומה). הזיהוי יתבצע על בסיס נסיעות אחרות בציר שחוו תופעה דומה.
- 6.7. זיהוי נסיעות שבהם הרכב לא הגיע לתחנה הסופית המוגדרת לקו.
- 6.8. זיהוי מקרים בהם נתוני מיקום הרכב לא הועברו במשך פרק זמן מוגדר. תינתן אפשרות לשנות את ערכי הסף לפרק זמן זה.

נספח 6

נספח כ"ה מתוקן – תשתית המחשוב המוצעת

1 כללי

- 1.1 נספח זה מפרט את תשתיות המחשוב שהמשרד יעמיד לרשות הספק לצורך הקמה ותפעול של מרכז הנתונים.
- 1.2 סביבת המשרד כוללת סביבה פנימית וסביבת DMZ.
- 1.3 המשרד יהיה אחראי לרכישה, התקנה ותחזוקה של רכיבי החומרה והתוכנה, שיוסכם עליהם באפיון המפורט, ואשר כלולים במפורש בנספח זה.
- 1.4 למשרד סביבת מיחשוב עיקרית בחולון ואתר גיבוי (DRP) בנתניה.
- 1.5 כל תוכנה שנדרשת על ידי הספק, ואשר לא כלולה במפורש בנספח זה, תירכש, תותקן ותתחזק ע"י הספק. יובהר, כי כל רכיבי התוכנה, וחוזי התחזוקה והתמיכה עבורם, שירכשו ע"י הספק הזוכה, עבור הפתרון המוצע, ירשמו על שם המשרד, ויישארו ברשות המשרד לאחר סיום ההתקשרות עם הספק הזוכה.

2 חומרה בסיסית

- 2.1 המשרד יעמיד לרשות הספק משאבי המחשוב עבור מרכז הנתונים.
- 2.2 משאבי המחשוב שברשות המשרד הם שרתי Blade של חברת Lenovo.
- 2.3 כל שרת כולל שני מעבדי Intel® Xeon® Processor E5-2683, וזיכרון של 750GB.
- 2.4 על השרתים הפיסיים, מופעלים שרתים וירטואליים, על בסיס סביבת VMware.
- 2.5 מנהל המערכת מטעם המשרד יהיה אחראי על הגדרת שרתים וירטואליים עבור מכרז הנתונים.
- 2.6 לספק לא יתאפשר להציב חומרה מטעמו באתר המשרד.

3 מערכות הפעלה

- 3.1 המערכת תפעל בסביבת Microsoft, תותאם למערכות הפעלה ברמת ה-Client ולשרתים, בגרסה האחרונה הקיימת או גרסה קודמת בלבד.
- 3.2 המשרד יספק את כל מערכות הפעלה הנדרשות לסביבת ה-Client ולסביבת השרתים.
- 3.3 באחריות הספק להתאים את מרכז הנתונים לכל אורך תקופת ההתקשרות לגרסת מערכת ההפעלה האחרונה או גרסה קודמת. כל חריגה, תדרוש אישור הממונה.
- 3.4 ההתקנה של מערכת ההפעלה תבוצע מתוך Template של המשרד.

4 תוכנות

- 4.1 המשרד יעמיד לרשות הספק את התוכנות הבאות :

- 4.1.1 Microsoft SQL SERVER בגרסה האחרונה או גרסה קודמת בלבד (כולל Cluster).
- 4.1.2 מגוון תוכנות Microsoft הנדרשות להפעלת המערכת.
- 4.2 הספק יורשה לרכוש ולהתקין, בתיאום עם מנהל המערכת מטעם המשרד, תוכנות נוספות, הדרושות לו לצורך ההקמה, הבדיקות והתפעול של מרכז הנתונים.

5 שירותי רשת

לרשות הספק יועמדו תשתיות רשת ואבטחת מידע של המשרד.

6 אחסון

- 6.1 המשרד יעמיד לרשות הספק אחסון עבור מרכז הנתונים.
- 6.2 משאבי האחסון שברשות המשרד מתבססים על מערך אחסון HPE 3PAR StoreServ 20850.

7 הצגת הבקשה לתשתיות מחשוב על ידי הספק

- במסגרת האפיון המפורט יעביר הספק לממונה בקשה לתשתיות, ושירותים הכוללת, ביו השאר :
 - 7.1 פירוט מספר השרתים הווירטואליים הנדרשים, כולל מספר מעבדים וגודל זיכרון.
 - 7.2 פירוט של שטח האחסון הנדרש, בחלוקה לפי שטח אחסון לגישה מהירה ושטח אחסון לגיבוי.
 - 7.3 פירוט תוכנות מהרשימה המפורטת בנספח זה.
 - 7.4 פירוט קווי התקשורת הנדרשים, לרבות המהירות ורמת השירות הנדרשת לכל קו.

8 בחינה ואישור של הדרישה לתשתיות

- 8.1 בשלב האפיון המפורט יעביר הספק לממונה את ארכיטקטורת המחשוב המוצעת בפתרון.
- 8.2 על בסיס ארכיטקטורת המחשוב המוצעת, ועל בסיס מסמכי אפיון נוספים, יערוך הממונה בדיקה שהפתרון המוצע על ידי הספק הינו סביר מבחינת משאבי התשתית שאותם הספק מבקש.
- 8.3 בהתאם למסקנות הבחינה של הממונה, יתכן והספק יידרש להציג פתרון יעיל יותר מבחינת משאבי התשתית הנדרשים. התהליך ימשך עד לשביעות רצונו של הממונה מהפתרון.

9 קווי תקשורת

- 9.1 עלות קווי התקשורת בין משרד הספק, לסביבת המחשוב של המשרד, תוטל על הספק הזוכה למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 9.2 המשרד יעמיד, יתקין, יתחזק ויישא בעלות קווי התקשורת הנדרשים למול כל המערכות המשיקות, כגון מערכות המפעילים, ספקי השלטים, גישת האינטרנט למפתחי אפליקציות וכדומה.

10 אתר גיבוי

- 10.1 המשרד יעמיד תשתית מקבילה למרכז הנתונים באתר הגיבוי.
- 10.2 סביבת המיחשוב, באחריות המשרד, תכלול יכולת לשכפל את היישום של מרכז הנתונים לאתר הגיבוי, ותנהל את המעבר לאתר הגיבוי בשעת הצורך.